

Condições de garantia Qualidade do Produto

Abril 2025

NOTA DE CONFIDENCIALIDADE

Condições de garantia

Este documento é de uso exclusivo dos colaboradores da NALSANI S.A.S, parceiros de negócios e clientes da TOTTO, portanto é proibida a sua utilização por pessoas não autorizadas.

A violação deste regulamento vai contra os interesses da empresa e dos demais membros da rede NALSANI S.A.S.

Este manual consolida um grande conhecimento acumulado ao longo de anos de experiência e integra toda a filosofia, conhecimentos, técnicas para garantir o cumprimento dos padrões de qualidade da empresa.

A NALSANI S.A.S tem direito exclusivo sobre este documento, pelo que poderá atualizá-lo e/ou modificá-lo no âmbito do processo de melhoria e evolução contínua do negócio, bem como poderá exigir a sua devolução a qualquer momento e por qualquer motivo.

Objetivo do Documento Condições Garantias

Este Documento de Condições de Garantia é uma ferramenta para fornecer aos colaboradores da Nalsani SAS, parceiros de negócios e clientes TOTTO as orientações necessárias para gerir de forma eficiente e abrangente a garantia de todos os produtos.

Neste documento você encontrará o vocabulário de aprovações, as garantias padronizadas para cada tipo de produto e os cuidados com cada um deles.

Este documento é desenvolvido num contexto dinâmico que terá as correspondentes atualizações de acordo com a evolução do negócio.

GLOSSÁRIO DE EQUIVALÊNCIAS

Nome do produto

ACESSÓRIOS	EQUADOR	BOLÍVIA	NICARÁGUA	HONDURAS	PANAMÁ	CHILE	ESPANHA
CAP						Sin Visera	
CAP						Jockey	
KOALA	Canguro	Koala y/o Riñonera	Canguro	Mariquera	Koala Cangurera	Banano	Cangurera
CINTO			Faja	Faja	Correa		
MERENDEIRA							Baulito Porta merienda
GARRAFA	Tomatodo				Botella		
MULTIUSO		Estuche		Lapicera	Lapicera	Estuche	Porta todo
LENÇO		Bufanda - Chalina					
INSERÇÕES					Forros	Funda de Computador	
CADEADOS							
CARTEIRA					Billetera - Wallet		Monederos - Billeteras
CHAVEIROS							
RELÓGIO							
ÓCULOS DE SOL	Gafas				Lentes	Anteojos de Sol	
FRAGRÂNCIAS	Perfume	Perfume		Perfume	Perfume	Perfume	Fragancia-Perfumes

ACCESORIOS	MÉXICO	O SALVADOR	GUATEMALA	PORTO RICO	PERÚ
KOALA	Cangurera	Canguro	Cangurera		Canguro
CINTO		Cincho	Cincho		
GARRAFA			Pachón		
MULTIUSO		Portalápices	Estuche	Cartuchera	
INSERÇÕES	Funda para Laptop		Porta computador	Porta computador	Porta Laptop - Funda
CARTEIRA				Wallet	
RELÓGIO				Reloj	
ÓCULOS DE SOL			Lentes - Gafas		
ÓCULOS DE SOL			Loción - Perfume		

MALAS	EQUADOR	BOLIVIA	COSTA RICA	NICARAGUA	HONDURAS	PANAMÁ	CHILE
TULA	Bolso De Viaje	Bolsones	Maletín Deportivo	Maletín Deportivo	Maletín	Maletín Deportivo	Maletín Deportivo
CARTEIRAS						Bolsos	
BOLSA PARA CORPO	Cartera Cruzada			Bolso	Bolso Manos libres	Bolsos	
CARTEIRA						Billetera Wallet	
UNIVERSIDADE						Bolso Univ.	
BOLSA	Mochila	Mochila	Salveque	Mochila	Mochila	Mochila	Mochila
COMPRAS		Bolsón		Bolso	Bolso	Bolso	Bolso Tipo Shopping
EXECUTIVO		Maletín		Maletín	Portafolios	Maletín Ejec.	Maletín Ejecutivo

MALAS	ESPAÑA	MEXICO	O SALVADOR	GUATEMALA	PORTO RICO	PERÚ
TULA	Bolsa De Deporte	Maleta Deportiva	Maletín	Maletín	Bulto	Maletín Deportivo
CARTEIRAS	Bolso			Bolsos		
BOLSA PARA CORPO	Bolso			Mochila		
CARTEIRA	Bolso			Bolsa		
BOLSA	Bolsos	Bolsas				
UNIVERSIDADE	Bolso Bandolera - Bandolera					Morral
BOLSA	Mochila	Mochila	Mochila	Mochila	Mochila	Mochila
COMPRAS	Bolso			Bolso Grande		
EXECUTIVO	Ejecutivo, Porta Ordenador			Ejecutivo - Ataché		

ROUPAS	EQUADOR	BOLIVIA	COSTA RICA	NICARAGUA	HONDURAS	PANAMÁ	CHILE
MOLETOM		Sudadera	Sudadera		Sweater o Abrigo		Polerón con Mangas
COLETE							Polerón Sin Mangas
JAQUETA	Chompa	Chamarra					
CAPUZ	Calentador	Buso	Buso				
SHORTS		Short			Calzoneta o Short	Short, Pantalón Corto	Traje De Baño
SHORTS				Pantalonetas			
CAMISETA (T- SHIRTS)		Polera				Camiseta	Polera Polo
TOP (MULHERES)	Camiseta	Tops		Blusas		Camiseta	Polera
POLO_CAMISETA		Polo					Polera Polo
CAMISETA MANGA COMPRIDA		Polera Manga Larga		Camiseta Manga Larga		Polo MI	Polera Manga Larga
VESTIDO						Vestido, Traje	

ROPA	VENEZUELA	ESPANHA	MEXICO	O SALVADOR	GUATEMALA	PORTO RICO	PERÚ
MOLETOM	Suéter	Chándal	Sudadera	Sweater	Sudaderos	Sweater	
JAQUETA		Cazadora	Chamarra		Chumpa		Casaca
JEAN		Vaquero			Pantalón De Lona	Mahón	
CAPUZ	Mono Deportivo				Juego De Pants		
SHORTS	Short		Short		Hombre Calzoneta - Mujer Pantaloneta -		Short
SHORTS					Pantaloneta	Pantaloneta	
CAPRI		Pantalón	Pescador		Pescador		
CAMISETA (T- SHIRTS)	Franela	Camiseta			Playera Para Hombre Y Blusa Para Mujer		Polo
TOP (MULHERES)	Tops	Camiseta - Blusa			Blusas		
POLO_CAMISETA	Chemise						Polo Con Cuello
CAMISETA MANGA COMPRIDA			Camiseta Manga Larga		Playera M/L Para Hombre Y Blusa M/L Para Mujer		

TEMPOS DE GARANTIA

Por temporada

UNIDADE DE NEGÓCIO	TIPO DE PRODUTO	TEMPO GARANTIA T242 / T-251						
		1 SEMANA	1 MÊS	3 MESES	6 MESES	1 ANO	3 ANOS	5 ANOS
ACESSÓRIOS	CANGURO					X		
	MERENDEIRA					X		
	MULTIUSOS					X		
	ORGANIZADOR DE BANHEIRO PRONTO					X		
ACESSÓRIOS NÃO FEITOS	CANETA		X					
	GARRAFA DE AÇO INOXIDÁVEL						X	
	GARRAFA DE OUTROS MATERIAIS		X					
	TALHERES		X					
	COPOS				X			
	LANTERNA		X					
	ANEL CHAVE		X					
	SUORTE DE TELEMÓVEL					X		
	PORTA DOCUMENTOS					X		
	SUORTE PARA PC					X		
	PORTA ALIMENTOS		X					
	CAPA DE CHUVA					X		
	GUARDA-SOL		X					
	ETIQUETAS	X						
MALAS	COMBO					X		
	BOLSA - CROSSOVER					X		
	MÃOS LIVRES					X		
	MALA - UNIVERSIDADE					X	X	X

UNIDADE DE NEGÓCIO	TIPO DE PRODUTO	TEMPO DE GARANTIA T-242 / T-251					
		1 MÊS	3 MESES	6 MESES	1 ANO	3 ANOS	5 ANOS
RELÓGIOS	RELÓGIOS				X		
ROUPAS	SHORTS	X					
	MOLETOM	X					
	CAMISA	X					
	CAMISETA	X					
	COLETE	X					
	JAQUETA	X					
	PAC	X					
	CALÇA	X					
	SHORTS	X					
	PÓLO	X					
	TOP	X					
VIAGEM	CADEADO	X					
	PORTA PASSAPORTE				X		
	MACAÇÃO	X					
	ALÇA DE MALA DE VIAGEM				X		
	CAPA DE MALA	X					
	ORGANIZADOR DE BANHEIRO NÃO FEITO	X					
	ADAPTADOR	X					
	TRAVESSEIRO	X					
	ESCALAS	X					
	MALA DE VIAGEM					X	
	TULA (SACO ESPORTIVO)					X	

UNIDADE DE NEGÓCIO	TIPO DE PRODUTO	TEMPO DE GARANTIA T-242 / T-251						
		1 SEMANA	1 MÊS	3 MESES	6 MESES	1 ANO	3 ANOS	5 ANOS
ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO	ARNÊS					X		
	BEBEDOURO					X		
	SACOS		X					
	CAMA					X		
	CASACO DE CHUVA					X		
	CINTO DE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO					X		
	COLAR					X		
	TRELA PARA ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO					X		
	GUACAL						X	
	BRINQUEDO DE ANIMAL DE ESTIMAÇÃO		X					
	COBERTOR					X		
	LENÇO					X		
	PROTETOR DE CADEIRA						X	
	TEEPEE						X	

Tabela 1: Prazos de Garantia.

LINHA	PRODUTO	REFERÊNCIA	GARANTIA T-242 / T-251
MALAS	Mochila, bolsa, mochila com rodas, universidade, executiva, compras	De acordo com a referência	De 1 ano a 5 anos
	Mala de viagem, tula	Todas as referências	3 anos
ACESSÓRIOS PRONTOS	Carteira, multiuso, lancheira, coala, viajante, encarte, porta documentos, porta passaporte, alças, organizador de banheiro pronto	Todas as referências	1 ano
ROUPAS	Shorts, moletom, camisa, camiseta, capri, colete, jaqueta, jeans, calça, shorts, pólo, moletom, shorts, top, vestido, linha Element Block	Todas as referências	1 mês
ACESSÓRIOS DE VESTUÁRIO	Bonés	Todas as referências	3 meses
	Chapéus, cintos, cachecóis e luvas	Todas as referências	1 mês
SAPATO	Sapatos	Todas as referências	2 meses
ACESSÓRIOS NÃO FEITOS	Adesivos	Todas as referências	1 semana
	Porta tecnologia (especializado), acessório de viagem (especializado), travesseiro, cadeado, garrafa de outros materiais, guarda-chuva, porta cartão, bolsa hidratante, jogo de talheres, chaveiro, fragrância, broches, organizador de banheiro inacabado.	Todas as referências	1 mês
	Garrafa de aço inoxidável	Todas as referências	3 anos
	Copos	Todas as referências	6 meses
	Relógios (Caixa e Máquinas)	Todas as referências	1 ano
	Relógios (pulso)	Todas as referências	3 meses
ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO	Cama Alina, cama Alpha, cama Danko, cama Dante, cama Otto, cama Zeus, arnês Brunno, arnês Figgo, arnês Heikul, arnês Rex, arnês Toby, cobertor, bolsa Mocka, coleira Meow, coleira Michi, coleiras Mylu, bebedouro Vito, Mochila Mini Gary, mergulhador Oslo, alças, protetor de cadeira, lenços, capa de chuva	Todas as referências	1 ano

	Guacal Doggy, mochila transportadora, bolsa para animais de estimação, tula, mochila com rodas, tenda	Todas as referências	3 anos
	Bichos de pelúcia, saco de cocô lampy, brinquedo, lanterna	Todas as referências	1 mês

LINHA	PRODUTO	GARANTIA T-242 / T-251
LAR	Organizador suspenso Murum, tapete de piquenique Carpi, organizador suspenso Safari.	10 anos
	Saco de lavagem multiuso, saco organizador Safari e Poka, caixa organizadora Safari, saco de dormir Safari, organizador de viagem Mesa Deski, organizador de cadeira Backi, conjunto Box	1 ano
	Bolsa Rígida para Lavar, Lavadora, Caixas Organizadoras Cubbi e Rummi, Organizador de Sapatos, Quadro Organizador, Tapete de Piquenique Campri, Cobertor Safari e Almofada Safari, Material Escolar, Organizador de Gaveta, Organizador Rígido.	1 mês

ATENDIMENTO DAS GARANTIAS

Condições

Na Tutto estamos comprometidos com a satisfação dos nossos clientes. Por este motivo, oferecemos uma garantia que lhe permite desfrutar dos seus produtos com total tranquilidade. Se o seu produto apresentar defeito de fabricação, você poderá efetivar a garantia e receber uma solução oportuna.

Os prazos de garantia aplicam-se de acordo com o cronograma de garantia descrito neste documento. Contudo, dependendo do material, estratégia de marketing, país de venda ou características especiais do produto, estes horários podem variar. Esta informação deverá ser consultada no Hang-tag, na aba ou no detalhe de cada produto no nosso site, que o acompanha. o produto no momento da compra.

Se efetuou uma compra através do Tutto.com tem 30 dias corridos para solicitar a devolução ou troca do produto. (Consulte a política de troca e devolução).

Se já passou o tempo para solicitar a devolução e necessita de garantia para um produto adquirido na loja online, leve o produto a uma das nossas lojas Tutto e solicite a garantia, nas condições estabelecidas para aceder a este serviço.

Para que a garantia tenha efeito, leve o seu produto limpo e vazio a qualquer uma das nossas lojas Tutto. Se você tiver a fatura e as etiquetas, apresente-as. Lembre-se de verificar cuidadosamente o produto antes de entregá-lo para ter certeza de que nenhum item pessoal foi deixado dentro dele.

O produto dispõe de garantia imediata que corresponde aos produtos adquiridos pelo utilizador que tenham sofrido alguma alteração ou apresentem defeito de fabrico durante os 30 dias seguintes à compra. Essa mudança imediata deverá ser concedida pelo gerente do ponto de venda ou franqueado. Você pode trocá-lo pelo mesmo produto se estiver disponível ou por outro de igual valor.

Forneça as informações necessárias para agilizar o processo, solicitaremos as seguintes informações:

Fatura ou número de identificação: Isso nos permitirá identificar sua compra.

Descrição detalhada do defeito: Indica claramente o problema do produto.

Por outro lado, existem Garantias Não Imediatas, que permitem receber o produto após a venda a partir do 31º dia da compra até ao prazo de garantia indicado para cada referência. Este produto deverá ser enviado para a oficina de reparação e garantia. a fim de ser avaliado pelo departamento de qualidade, dentro do resultado da inspeção poderá ser realizado um reparo, uma troca do produto ou a negação da garantia através de um conceito técnico.

A TOTTO ou a Nalsani SAS ficam exoneradas da responsabilidade da garantia quando o dano for proveniente de:

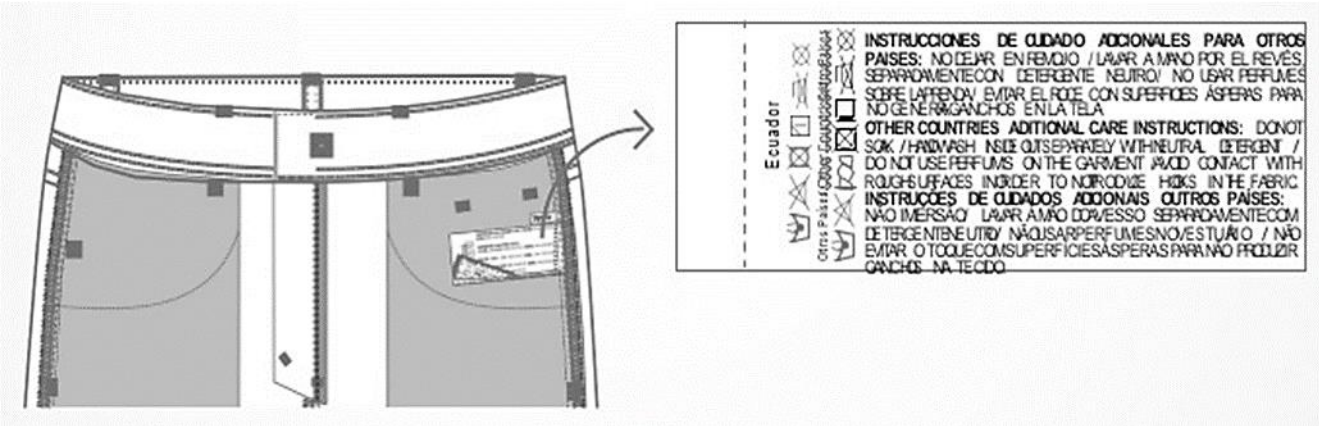
- Uso indevido ou negligência do produto.
- Uso indevido ou negligência de estampas, apliques, bordados, gravatas e alças.
- O uso adequado de acessórios (como sistemas eletrônicos, painel solar, capa de chuva, bolsa hidratante ou sistemas de LED) e materiais sintéticos.
- Uso inadequado do telescópio (sistemas de rodas).
- Falha em seguir as instruções de cuidados.
- Cortes mecânicos.
- Rasgar.
- Queimaduras.
- Arranhões.
- Pressão.
- Flexões.
- Emaranhados.
- Vestir.
- Manchas.
- Golpes ou forças excessivas.
- Exposição a temperaturas extremas.
- Contato com ácidos ou solventes.
- Perda de peças removíveis.
- Produtos que foram verificados como deixados de molho
- Produtos com mau cheiro por terem sido armazenados molhados.
- Modificação ou intervenção no projeto original por pessoal que não seja da oficina de reparo e garantia Nalsani SAS.
- Danos causados por terceiros como companhias aéreas, transportadoras e outros.
- Após o horário estabelecido na Tabela de Prazos de Garantia.

Em qualquer caso, a garantia é válida em condições normais de utilização, para o fim a que se destina, cumprindo todas as recomendações de lavagem anexas ao produto. A garantia está sujeita à avaliação do produto pelo departamento de qualidade.

MANUAL DE CUIDADOS

Cuidados com o produto

Aqui você encontra tudo o que precisa saber para cuidar, lavar, limpar e manter seus produtos como novos. Você encontrará a etiqueta de cuidado correspondente anexada a todos os seus produtos.



Lembre-se que a vida útil do produto depende dos seus cuidados. Cada referência possui uma etiqueta com símbolos que nos mostram quais cuidados devem ser tomados de acordo com o material. Este é um guia rápido para o significado dos símbolos

PROCESSO PROCESS	SÍMBOLO SYMBOLO	PORTUGUÊS/PORTUGUESE	INGLÊS /ENGLISH
LIMPEZA SECO		NÃO LAVAR EM SECO	DO NOT DRY CLEAN
		LAVANDO (LIMPEZA) EM SECAGEM PROFISSIONAL COM TTRACLORETILENO E HIDROCARBONETOS. PROCESSO NORMAL	PROFESSIONALLY DRY CLEAN WITH TETRACHLOROETHYLENE
		LAVANDO (LIMPEZA) EM SECAGEM PROFISSIONAL COM TTRACLORETILENO E HIDROCARBONETOS. PROCESSO MODERADO.	PROFESSIONALLY DRY CLEAN WITH TETRACHLOROETHYLENE. GENTLE CYCLE
PROCESSO PROCESS	SÍMBOLO /SYMBOLO	PORTUGUÊS/PORTUGUESE	INGLÊS /ENGLISH

LAVANDO		NÃO LAVAR	DO NOT WASH
		LAVAR À MÃO	HAND WASH
		LAVÁVEL À MÁQUINA. TEMPERATURA MÁXIMA 40 °C. PROCESSO NORMAL	MACHINE WASH, MAXIMUM 40°C
		LAVÁVEL À MÁQUINA. TEMPERATURA MÁXIMA 30 °C. PROCESSO NORMAL	MACHINE WASH, MAXIMUM 30°C
		LAVÁVEL À MÁQUINA. TEMPERATURA MÁXIMA 30 °C. PROCESSO MODERADO	MACHINE WASH, MAXIMUM 30° C, GENTLE CYCLE
Bleach		NÃO UTILIZAR ALVEJANTE	DO NOT BLEACH
TORCIDO		NÃO TORÇA	DO NOT WRING

PROCESSO PROCESS	SÍMBOLO SYMBOLO	PORTUGUÊS/PORTUGUESE	INGLÊS /ENGLISH
---------------------	-----------------	----------------------	-----------------

SECAGEM		SECAGEM EM TAMBOR OU MÁQUINA NÃO PERMITIDA	DO NOT TUMBLE DRY
		PERMITIDA SECAGEM EM TAMBOR OU MÁQUINA, EM TEMPERATURA MAIS BAIXA, MÁXIMO DE 50 °C	TUMBLE DRY, LOW HEAT
	Outros países Equador  	SECAGEM POR GOTEJAMENTO À SOMBRA	DRIP DRY IN SHADE
	Outros países Equador  	SECANDO À SOMBRA	DRY UN SHADE
ENGOMAR		NÃO ENGOMAR	DO NOT IRON
		FERRO SE NECESSÁRIO EM BAIXA TEMPERATURA, MÁXIMO 110°C.	IRON IF NEEDED, LOW TEMPERATURE
		FERRO SE NECESSÁRIO EM TEMPERATURA MÉDIA, MÁXIMO 150°C.	IRON IF NEEDED, MEDIUM TEMPERATURE
		FERRO SE NECESSÁRIO EM ALTA TEMPERATURA, MÁXIMO 200°C.	IRON IF NEEDED, HIGH TEMPERATURE

GARANTIAS

Garantia de mochilas

As mochilas TOTTO têm garantia consoante a referência desde o momento da compra (Tabela 1: Prazos de Garantia), para possíveis defeitos nos seus materiais ou danos de fabrico que afetem a adequação do produto em material, costuras ou fechos em condições normais de utilização. usar.

Leia os rótulos de cuidados: Cada referência contém instruções específicas de cuidados com o produto. Verifique antes de usar.

Lembre-se que nossas referências são feitas com materiais especializados e de alta qualidade, portanto a vida útil do produto depende do seu cuidado.

A garantia não se aplica a cortes mecânicos, exposição a temperaturas extremas, contato com ácidos ou solventes, manchas, desgastes, golpes, forças excessivas, perda de peças removíveis, abrasão, queimaduras, arranhões, danos causados por terceiros como companhias aéreas ou outros transportadores, o não cumprimento das instruções de cuidado, modificações ou intervenções no projeto original por pessoas externas à oficina de reparo e garantia TOTTO.

Para acessórios de produtos, a garantia não se aplica por uso indevido ou negligência de gravatas, alças, estampas, apliques, bordados, uso indevido de acessórios (como sistemas eletrônicos, painel solar, capa de chuva, bolsa hidratante ou sistemas de LED) e sintéticos materiais.

Aplica

Defeitos de material: Defeitos de material, como queda do revestimento interno e/ou descoloração do material, aplicam-se desde que as instruções de cuidados anexadas ao produto tenham sido seguidas.

Zíper com defeito: Aplica-se a zíperes que tiveram uso normal e apresentam mau funcionamento. Não se aplica quando foram submetidos a tensões ou forças excessivas, causando danos à fita e/ou dentes do zíper.

Costuras soltas ou rompidas: Fácil desprendimento de fios ou costuras da peça.

Não aplicável

Cortes mecânicos: Cortes causados por elementos cortantes, arestas vivas ou por emaranhamento com elementos externos.

Lavagem inadequada: Isso ocorre devido ao não cumprimento das instruções de cuidados anexadas ao produto. Por exemplo, não use detergentes clorados.

Cortes por lavagem ou secagem na máquina: O produto aparece queimado e/ou cortado devido ao atrito exercido no interior da máquina, que também provoca a queda do revestimento.

Exposição a temperaturas extremas: Queimaduras no produto.

Desgaste: O contato acidental ou contínuo com elementos ou superfícies abrasivas gera desgaste ou quebra das fibras.

Queda de aplicações e/ou estampas: Danos causados pelo não cumprimento das instruções de uso e lavagem.

Danos devido a maus tratos ao transportador durante a viagem: Golpes, cortes, dobras, desgastes, produzidos durante a custódia de um transportador, como companhias aéreas ou outro meio de transporte.

Força excessiva: Uso indevido do produto, utilizando força excessiva no zíper, puxador ou sobrecarregando o produto.

Contato com ácidos ou solventes: Ocorre quando o produto entra em contato com elementos corrosivos às fibras têxteis. Por exemplo, fluido de bateria, fluido de freio e alvejantes de alta concentração.

Modificações no projeto original ou intervenção de terceiros externos à empresa: As intervenções de terceiros são produzidas com ferramentas e procedimentos inadequados aos materiais e desenhos do produto, gerando danos e encurtando a vida útil do produto.

Manchas: Produzidas por contato com elementos externos.

Perda de peças removíveis.

Alças e alças de ombro desgastadas: Desgaste inadequado, como fricção em superfícies abrasivas e desgaste das correias com o sistema de rodas causado pelo não cumprimento das instruções de cuidado e uso.

MANUAL DE CUIDADOS

Cuidados com a mochila



Evite ultrapassar a capacidade volumétrica do produto ou armazenar elementos que ultrapassem suas dimensões como pastas ou régua.



Ajuste as alças para que a mochila caiba confortavelmente nas suas costas, distribuindo o peso de maneira uniforme.



Certifique-se de fechar todos os compartimentos para evitar que seus pertences caiam ou se percam.



Evite transportar objetos cortantes ou pontiagudos que possam furar ou rasgar o material interno dos produtos como lancheiras, bolsas ou mochilas, entre outros; as partes internas do produto.



O jeans é um tecido utilizado na confecção de roupas, mochilas e bolsas; Devido à natureza do tingimento, estes produtos apresentam migração de cor no molhado e seco; Recomenda-se não utilizar com produtos de cores claras durante as primeiras posições, pois podem ficar contaminados.



Ao viajar em transporte urbano, sua mochila ou bolsa ficará em contato com zíperes, velcro, controles deslizantes de outras pessoas que podem causar desgastes ou emaranhados, até mesmo o produto pode ficar preso nas portas do ônibus ou metrô quando tentarmos subir se estiver muito cheio; Recomenda-se utilizar o produto na frente, para evitar possíveis danos, proteger nossos pertences pessoais e permitir a passagem de outras pessoas.



Ao chegar ao destino, evite colocar o produto diretamente no chão para evitar desgastes.



Recomendamos o uso de capa de chuva ao viajar de moto, bicicleta ou durante longos dias ao ar livre.



O peso máximo recomendado para crianças entre 4 e 14 anos é de 10% do peso corporal e para maiores de 15 anos é de 15%; Evite carregar excesso de peso no produto. Por exemplo, se uma criança pesa 30 kg, ela não deve carregar mais de 3 kg de peso na mochila. Coloque objetos mais pesados perto de suas costas para maior conforto e estabilidade.



Limpe a mochila periodicamente: Utilize um pano úmido com sabão neutro para remover sujeiras e manchas, mantendo sua aparência impecável.



Guarde a mochila em local seco e fresco: Evite locais úmidos ou exposição direta ao sol para preservar sua qualidade e evitar desgastes.

GARANTIAS

Garantia de mala de viagem

As malas de viagem TOTTO têm garantia consoante a referência, desde o momento da compra (Tabela 1: Prazos de Garantia), para possíveis defeitos nos seus materiais ou danos de fabrico que afetem a idoneidade do produto em termos de material, sistema de rodas, costuras ou zíperes em condições normais de uso.

Leia os rótulos de cuidados: Cada referência contém instruções específicas de cuidados com o produto. Verifique antes de usar.

Lembre-se que a vida útil do produto depende dos seus cuidados.

A garantia não se aplica a quebras, cortes mecânicos, exposição a temperaturas extremas, contato com ácidos ou solventes, manchas, desgastes, golpes, forças excessivas, perda de peças removíveis, abrasão, queimaduras, arranhões, danos causados por terceiros como companhias aéreas ou outras transportadoras, não cumprimento das instruções de cuidados, modificações ou intervenções no projeto original por pessoas que não sejam a oficina de reparo e garantia TOTTO.

Para acessórios do produto, a garantia não se aplica por uso indevido ou negligência de gravatas, alças, estampas, apliques, bordados, uso indevido de acessórios como sistemas eletrônicos, painel solar ou sistemas de LED), materiais sintéticos e uso indevido do telescópio (sistemas de rodas).

Aplica

Defeitos de material: Defeitos de material, como queda do revestimento interno e/ou descoloração do material, aplicam-se desde que as instruções de cuidados anexadas ao produto tenham sido seguidas.

Zíper com defeito: Aplica-se a zíperes que tiveram uso normal e apresentam mau funcionamento. Não se aplica quando foram submetidos a tensões ou forças excessivas, causando danos à fita e/ou dentes do zíper.

Costuras soltas ou rompidas: Fácil desprendimento de fios ou costuras da peça.

Sistema de Rodas: Aplica-se o travamento do telescópio e/ou das rodas, bem como qualquer parte solta do sistema que não permita seu correto funcionamento.

Insumos soltos: Como broches, botões, rebites, deslizadores, logotipos, porcas, entre outros que não tenham sido submetidos a tensões ou forças excessivas.

Não aplicável

Cortes mecânicos: Cortes causados por elementos cortantes, arestas vivas ou por emaranhamento com elementos externos.

Lavagem inadequada: Isso ocorre devido ao não cumprimento das instruções de cuidados anexadas ao produto. Por exemplo, não use detergentes clorados.

Cortes por lavagem ou secagem na máquina: O produto aparece queimado e/ou cortado devido ao atrito exercido no interior da máquina, que também provoca a queda do revestimento.

Exposição a temperaturas extremas: Queimaduras no produto.

Desgaste: O contato acidental ou contínuo com elementos ou superfícies abrasivas gera desgaste ou quebra das fibras.

Amassados: O mau manuseio das malas de viagem, seja por parte do cliente ou das transportadoras, pode causar amassados e/ou quedas, o que não vale como garantia.

Choques: Evite choques ou quedas do produto.

Sistema de Rodas: O uso indevido do sistema de rodas por parte do cliente não se aplica como garantia (Telescópio, Rodas, Bomper).

Perda de peças removíveis.

Telescópio (sistemas de rodas): O uso inadequado do Telescópio cujo objetivo é puxar o produto sobre superfícies planas e não como meio de levantar o produto e utilizá-lo em obstáculos como escadas, buracos, pedras ou plataformas.

Alças e alças desgastadas: desgaste devido ao uso inadequado, como fricção com superfícies abrasivas e desgaste das correias com o sistema de rodas causado pelo não cumprimento das instruções de cuidado e uso.

MANUAL DE CUIDADOS

Cuidados com o sistema de rodas e malas de viagem

A utilidade do telescópio (sistemas de rodas) é puxar o produto sobre a superfície. A alça de lona localizada ao lado do sistema de rodas deve ser utilizada para levantar o produto quando forem encontrados obstáculos como escadas, buracos, pedras ou plataformas.

USO CORRETO



USO INCORRETO



O produto foi projetado para ser utilizado em superfícies planas (pisos de cerâmica, pavimentos lisos, pisos de cimento alisados), superfícies de terrenos acidentados deterioram os pneus e a base

USO CORRETO



USO INCORRETO



Evite choques, quedas, tensões ou forças que possam refletir ou quebrar materiais como telescópio, rodas, zíperes, controles deslizantes, travas, entre outros, ou o produto em geral.

Recomenda-se não ficar sobre o sistema de rodas



As cordas e alças devem ser guardadas no encosto quando o produto for movimentado na superfície; pois, se estiverem soltos, podem enroscar-se nas rodas e causar desgaste. (para produtos com alças).

USO CORRETO



USO INCORRETO



Realize manutenção periódica nas rodas, lubrificando o eixo de rotação e retirando detritos presos nos eixos, para evitar que desacelerem.

Da mesma forma, recomenda-se lubrificar internamente o telescópio, para criar uma camada repelente de líquidos. Caso o telescópio entre em contato com algum líquido, recomenda-se secá-lo o mais rápido possível para evitar oxidação.

Quando viajar e tiver de deixar a sua mala à guarda da transportadora, recomendamos que guarde provas fotográficas do estado do produto; Isso o ajudará caso você registre uma reclamação por danos ou maus-tratos que possa sofrer durante a viagem.

GARANTIAS

Garantia de roupas

Vestuário e Acessórios TOTTO Vestuário como cintos, cachecóis, luvas, bonés, gorros, chapéus têm garantia consoante a referência, a partir do momento da compra (Tabela 1: Prazos de Garantia), para possíveis defeitos de material ou de fabrico, em condições normais usar para o fim pretendido.

Leia os rótulos de cuidados: Cada referência contém instruções específicas de cuidados com o produto. Verifique antes de usar.

Lembre-se que nossas referências são feitas com materiais especializados e de alta qualidade, portanto a vida útil do produto depende do seu cuidado.

A garantia não se aplica a desgastes, cortes mecânicos, manchas, quebras, queimaduras, arranhões, perda de peças removíveis ou qualquer outro dano causado por uso indevido, acidentes, exposição a temperaturas extremas, pancadas, contato com ácido ou solvente, emaranhamento, uso incorreto manuseio por terceiros, modificações ou intervenções feitas no projeto por pessoas que não sejam da oficina de reparação e garantia TOTTO.

Para acessórios de produtos, a garantia não se aplica por uso indevido ou negligência de gravatas, alças, estampas, apliques ou bordados.

Aplica

- **Formação de manchas:** Aplica-se desde que sejam seguidas as instruções de cuidados com a roupa indicadas na etiqueta.
- **Costuras soltas ou rompidas:** Isto se deve ao mau ajuste da máquina ou falta de acabamento.
- **Peça solta:** Quando a largura da costura não for suficiente, a peça pode se soltar da linha principal de costura.
- **Insumos soltos:** como broches, botões, rebites, deslizadores, logotipos, entre outros que não tenham sido submetidos a tensões ou forças excessivas.
- **Estampa outono:** Aplica-se desde que a peça tenha sido lavada e cuidada conforme indicado na etiqueta ou etiqueta. Não se aplica quando a impressão ou arte (pedras, lantejoulas, bordados) tiver sido submetida a fricção com superfícies abrasivas ou quando tiver sido passada a ferro.
- **Zíperes defeituosos:** Aplica-se a zíperes que tiveram uso normal e apresentam mau funcionamento. Não se aplica quando foram submetidos a tensões ou forças excessivas, causando danos à fita e/ou dentes do zíper.

Não aplicável

- **Cortes mecânicos:** Cortes causados por elementos cortantes, arestas vivas ou por emaranhamento em elementos externos, gerando danos ao tecido.
- **Exposição a altas temperaturas:** Isto ocorre devido ao não cumprimento das instruções de lavagem e, em particular, das instruções de secagem.
- **A maioria dos têxteis** (lã, algodão, linho, seda, viscose, poliéster, entre outros) são sensíveis à lavagem com água quente e à secagem na máquina. Isto afecta a estabilidade das suas fibras e pode reflectir-se no encolhimento ou alongamento. A secagem ao ar livre é a mais indicada para peças de vestuário.
- **Contato com ácidos ou solventes:** Ocorre quando o produto entra em contato com elementos corrosivos às fibras têxteis. Por exemplo, alvejantes de alta concentração, gorduras, óleos, entre outros. Reflete-se em manchas e perda da cor original no ponto onde foi feito o contato.
- **Forças excessivas:** Uso indevido do produto. Pode ocorrer devido ao emaranhamento com elementos externos, exposição a tensões ou forças excessivas ou uso de tamanho incorreto.
- **Lavagem inadequada:** ocorre devido ao não cumprimento das instruções de cuidados anexadas no interior do produto. Por exemplo, não devem ser utilizados detergentes clorados.
- **Cortes por lavagem ou secagem na máquina:** O produto parece queimado e/ou cortado devido ao atrito exercido no interior da máquina.
- **Modificações no projeto original ou intervenção de terceiros externos à empresa:** As intervenções de terceiros são produzidas com ferramentas e procedimentos inadequados aos materiais e desenhos do produto, gerando danos e encurtando a vida útil do produto.
- **A maioria dos têxteis** (lã, algodão, linho, seda, viscose, poliéster, entre outros) são sensíveis à lavagem com água quente e à secagem na máquina. Isto afecta a estabilidade das suas fibras e pode reflectir-se no encolhimento ou alongamento. A secagem ao ar livre é a mais indicada para peças de vestuário.
- **Queda de apliques e/ou estampas:** Danos causados pelo não cumprimento das instruções de uso e lavagem.

Os produtos cobertos pela garantia de vestuário são: TOTTO Roupas e acessórios como cintos, cachecóis, luvas, bonés, chapéus.

BLOCO DE ELEMENTOS

O período de Garantia das peças da linha Element block é de 1 mês para possíveis defeitos de material ou de fabricação, em condições normais de uso para o fim a que se destinam. Aplicam-se os termos e condições da Garantia de Vestuário - Colômbia, lembre-se que a vida útil das peças depende do seu cuidado e condições de uso, por isso a garantia não se aplica a produtos danificados pelo desgaste normal.

CONDIÇÕES.

As trocas e devoluções aplicam-se apenas a produtos que **NÃO** tenham sido utilizados. No caso de **CAPS** por questões de higiene, **NÃO ACEITAMOS** trocas ou devoluções, exceto defeitos de fábrica identificados.

IMPORTANTE

Nossos produtos são confeccionados com tecidos com acabamentos especiais para garantir proteção, portanto você deve:

Evite o contato direto das peças de cores claras com as escuras, lave separadamente ou com cores semelhantes e não guarde molhadas. Pode ocorrer migração durante os processos de lavagem e secagem, por isso é necessário seguir os cuidados descritos para cada peça.

MANUAL DE CUIDADO

Cuidados com roupas

Dicas adicionais para cuidados com roupas:

- Leia os rótulos: Cada peça de roupa possui instruções específicas de lavagem e engomadoria.
- Lavar do avesso: Protege o material, a cor e evita que fique preso em outras roupas.
- Feche tudo: Bolsos, zíperes, fechos, capuzes e ganchos para evitar quebras.
- Não deixe nenhuma roupa de molho (água com sabão ou apenas água). Não use detergentes clorados ou amaciantes de roupas.
- Evite contato com óleo e/ou graxa.
- Se a peça tiver estampa e/ou apliques com pedrarias, lantejoulas, tachas, etc., não passe a ferro nenhum deles.
- Para peças de cima como Tops, moletons, jaquetas, camisas, cachecóis, camisetas, não use perfumes diretamente na peça.
- Em peças delicadas como Tops, moletons leves, camisas e/ou lenços, evite esfregar em superfícies ásperas ou em acessórios (colares/brincos) para não criar ganchos no tecido.

Para jeans

- Os jeans são submetidos a técnicas especializadas de coloração e lavagem, portanto podem liberar pigmentos de cor nas primeiras lavagens ou mesmo sempre. Recomenda-se não utilizá-los nas primeiras posições com roupas leves.
- Use-os quantas vezes puder antes de lavar.
- Vire-os do avesso antes de cada lavagem.

MANUAL DE CUIDADO

Cuidados com bonés

Lave e/ou retire o suor da pulseira após o uso para evitar descoloração e seque à sombra seguindo as instruções de lavagem. Na hora de lavar, certifique-se de retirar todo o excesso de sabão com a mão e bastante água para evitar manchas e descoloração do material têxtil.

PROCESSO PROCESS	SIMBOLO SYMBOLO	PORTUGUÊS/PORTUGUESE	INGLÊS /ENGLISH
INSTRUÇÕES DE LAVAGEM TAMPAS		LAVAR À MÃO	HAND WASH
		NÃO UTILIZAR ALVEJANTE	DO NOT BLEACH
		SECAGEM EM TAMBOR OU MÁQUINA PERMITIDA	DO NOT TUMBLE DRY
	Outros países Equador  	SECAGEM GOTEJAMENTO À SOMBRA	POUR DRIE DRY IN SHADE
		NÃO ENGOMAR	DO NOT IRON
		NÃO LAVAR A SECO	DO NOT DRY CLEAN
INSTRUÇÕES DE CUIDADOS ADICIONAIS PARA OUTROS PAÍSES: Não molhar / Lavar à mão separadamente com detergente neutro / Lavar o acessório de acordo com estas instruções de cuidados para remover o suor.			

GARANTIAS

Acessórios

Para os acessórios TOTTO em lona têm garantia consoante a referência, desde o momento da compra (Tabela 1: Prazos de Garantia).

Acessórios não confeccionados ou complementares como chaveiros, fragrâncias, frascos, cadeados, guarda-chuvas, travesseiros, capa de chuva, bolsa hidratante, pins, adesivos têm garantia dependendo da referência, desde o momento da compra (Tabela 1: Prazos de Garantia), em em todos os casos, a garantia aplica-se a possíveis defeitos de material ou de fabrico, em condições normais de utilização para o fim a que se destina.

Leia os rótulos de cuidados: Cada referência contém instruções específicas de cuidados com o produto. Verifique antes de usar.

Lembre-se que nossas referências são feitas com materiais especializados e de alta qualidade, portanto a vida útil do produto depende do seu cuidado.

A garantia não se aplica a cortes mecânicos, exposição a temperaturas extremas, contato com ácidos ou solventes, manchas, desgastes, golpes, forças excessivas, pressão, quebras, queimaduras, arranhões, perda de peças removíveis, danos causados por terceiros como companhias aéreas ou outras transportadoras, modificação ou intervenção do projeto original por pessoas externas à oficina de reparo e garantia TOTTO.

Aplica

- **Defeitos de material:** Defeitos de material, como queda do revestimento interno e/ou descoloração do material, aplicam-se desde que as instruções de cuidados anexadas ao produto tenham sido seguidas.
- **Zíper com defeito:** Quando o controle deslizante ou carro não fecha os dentes do zíper durante o uso normal.
- **Costuras soltas ou rompidas:** Fácil desprendimento de fios ou costuras do produto.

Não aplicável

- **Exposição a temperaturas extremas:** como água fervente ou exposição ao freezer (a menos que indicado no produto).
- **Variações na sua forma** devido a alterações de temperatura, exposição do produto ao congelador ou forno microondas.
- **Líquidos à base de álcool ou exposição a perfumes e loções:** Evite contato com substâncias à base de álcool, para limpeza utilize apenas panos de microfibra e líquido para limpeza de lentes (sem álcool).

- **Manchas por falta de limpeza:** a exposição do produto com uso de substâncias químicas como perfumes, cremes e bronzeadores pode causar manchas se não forem removidas a tempo.
- **Choques:** Evite choques ou quedas do produto.
- **Não seguir as instruções de uso e resistência à água:** Siga as instruções de resistência à água, não manuseie o produto debaixo d'água.
- **Uso de tecidos ou panos não adequados para limpeza de lentes:** Evite contato com substâncias à base de álcool, para limpeza utilize apenas panos de microfibra e líquido para limpeza de lentes (sem álcool).
- **Perda de peças removíveis:** O não cuidado com o produto e seus acessórios pode causar sua perda.
- **Forças excessivas:** Evite tensão excessiva ou emaranhamento.

MANUAL DE CUIDADO

Cuidados com a garrafa

Leia os rótulos de cuidados: Cada referência contém instruções específicas de cuidados com o produto. Verifique antes de usar.

Lembre-se que a vida útil do produto depende dos seus cuidados.

Aqui você encontra cuidados básicos de uso e conservação de seus produtos para evitar danos.

- Verifique as instruções de uso de cada referência para determinar sua funcionalidade tanto para bebidas quentes como frias.
- Não é adequado para micro-ondas ou congelador.
- Evite usar água sanitária, cloro, abrasivos ou produtos químicos agressivos.
- Evite bater ou deixar cair o produto.
- Transportar a garrafa em local seguro, evitando que sofra pressão excessiva.
- Limpe o frasco após o uso. Não guarde o frasco com sobras de líquido por muito tempo.

Somente para garrafas com tampas especiais (tampa com botões, boca pequena e/ou controle de líquido)

- Certifique-se de fechar e travar a tampa.
- Certifique-se de limpar todas as partes do frasco para evitar a concentração de bactérias.

Somente para frascos com dispensador de rosca

- Certifique-se de fechar e travar a tampa.
- Evite usar bebidas carbonatadas.
- Antes de começar o dia, certifique-se de que a tampa está bem fechada.
- Não retire as juntas, somente quando necessário, evite retirá-las com pressão.

Para garrafas com tampas de pressão

- Certifique-se de fechar e travar a tampa.
- Certifique-se de limpar todas as partes do frasco para evitar a concentração de bactérias.
- Evite usar bebidas carbonatadas.

MANUAL DE CUIDADO

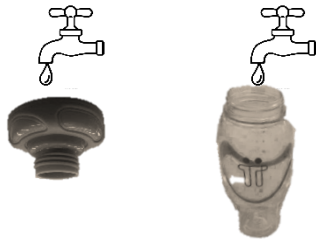
Cuidados com garrafas - Limpeza

Aqui você encontrará os passos básicos para limpar sua garrafa.

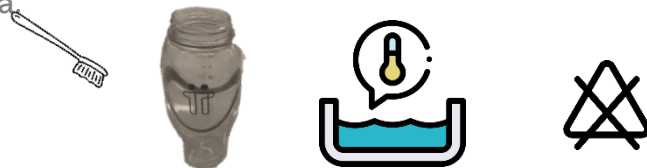
- Desmonte a garrafa.



- Aplique água no interior da tampa e do dispensador de líquido.



- Limpe o corpo do frasco com escova macia (cerdas de náilon), água morna, um pouco de sabão líquido ou neutro sem cloro e sem removedor de gordura.



- Deixe a tampa descansar em água morna por 10 minutos, a água deve ter uma solução com sabão ou um toque de sabão.



- Seque a garrafa térmica deixando-a de cabeça para baixo. Não guarde com líquidos dentro e fechado. Lembre-se de montar a garrafa quando estiver seca e limpa.



MANUAL DE CUIDADO

Cuidados com adesivos

Leia os rótulos de cuidados: Cada referência contém instruções específicas de cuidados com o produto. Verifique antes de usar.

Lembre-se que a vida útil do produto depende dos seus cuidados.

Para cuidar adequadamente de um adesivo e garantir que ele permaneça em boas condições e adira corretamente, aqui estão algumas instruções gerais:



- **Limpeza de Superfície:** Antes de aplicar o adesivo, certifique-se de que a superfície esteja limpa, seca e livre de poeira, graxa ou qualquer resíduo que possa afetar a aderência.



- **Aplicação adequada:** Aplicar o adesivo com cuidado e uniformidade sobre a superfície. Evite esticar o material adesivo para evitar que ele se deforme.



- **Evite a exposição a elementos extremos:** Procure evitar expor o adesivo a condições extremas de temperatura, umidade ou luz solar direta, pois isso pode afetar a durabilidade do adesivo e da impressão.



- **Evite manipulação excessiva:** Depois de aplicado, procure não manipular o adesivo desnecessariamente para evitar que ele descasque prematuramente ou se deteriore.



- **Manutenção regular:** Caso seja necessário limpar a área onde está o adesivo, faça-o com cuidado com um pano macio e água. Evite usar produtos químicos agressivos que possam danificar a impressão ou o adesivo.



- **Armazenamento adequado:** Se você tiver adesivos adicionais e não for utilizá-los imediatamente, guarde-os em local fresco e seco, de preferência na embalagem.

MANUAL DE CUIDADO

Tempo de garantia Relógios

Dispomos de produtos de boa qualidade e design, por isso oferecemos um programa de garantia vigente (Tabela 1, Prazos de garantia) após a compra do produto. Abaixo explicamos as condições do programa.

Leia os rótulos de cuidados: Cada referência contém instruções específicas de cuidados com o produto. Verifique antes de usar.

Lembre-se que a vida útil do produto depende dos seus cuidados.

Aplica

Defeitos de fabricação, defeitos de material, defeitos de transporte e operação.

Não aplicável

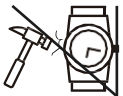
- Deterioração natural, falta de limpeza, riscos, pancadas, pressão extrema, manchas, deterioração por temperaturas, intervenção do produto durante o período de garantia, produto não original, substituição de peças, bem como não cumprimento das instruções de cuidados.
- Pulso: O mau uso e cuidado com os pulsos do relógio não se aplica como garantia, nem o contato com líquidos abrasivos que desgastam o material.

As demais condições podem ser consultadas no programa geral de garantia.

MANUAL DE CUIDADO

Assista Cuidados

Aqui você encontra os cuidados básicos para uso e conservação de nossos produtos, não tê-los pode danificar o produto.



- Evite choques ou quedas, pois podem fraturar o vidro e a caixa.



- Evite atividades de alto risco que possam emaranhar o pulso em outras superfícies ou expor o produto a arranhões.



- Evite usar perfumes, cremes, bronzeadores, alvejantes, cloro, abrasivos ou produtos químicos fortes que alterem o produto. Se expostos, remova e limpe o mais rápido possível, a combinação desses agentes com a luz solar deteriora a cor e a qualidade do pulso e da caixa.

- Siga as instruções relativas à resistência à água.



- Lembre-se de trocar a bateria em locais profissionais, você deve verificar a montagem da caixa para evitar vazamentos.



- Evite expor o relógio a campos magnéticos.



- Evite a exposição a mudanças bruscas de temperatura ou temperaturas muito baixas ou altas.

MANUAL DE CUIDADO

Cuidados com o relógio – Resistência à água

O conceito de resistência à água na linha de relógios é um tema que tende a confundir o usuário final e mal-entendidos podem causar danos ao relógio. Dentro dos nossos produtos você pode ver as palavras 3 ATM, 10 ATM, etc. Esta pressão está no nível estático (sem movimento) em que nossos produtos foram testados, mas não na profundidade da água. Isso não significa que você possa usar esses produtos nesta profundidade (pressão), pois ao se movimentar (mergulho-natação) a pressão aumenta.

Se o produto não especificar as palavras RESISTENTE À ÁGUA, ele suporta apenas respingos acidentais e não exposições como lavagem das mãos. Na tabela abaixo você confere a resistência de cada tipo de produto.

Se você trocou a bateria, deve verificar se o produto foi fechado corretamente. Se o fechamento não for feito corretamente, a embalagem pode falhar e causar vazamento de água em seu interior.

Lembre-se que para pulsos que possuem base de poliuretano PU, a exposição prolongada à água pode causar deterioração precoce do pulso.

• Salpicaduras accidentales • Lavarse las manos • <i>Accidental splash</i> • <i>Handwashing</i> 	• Ducha o baño • Pesca • <i>Shower</i> • <i>Fishing</i> 	• Natación • Deportes náuticos • <i>Swimming</i> • <i>Water sports</i> 
--	--	--

3ATM	SIM / YES	NÃO	NÃO
5ATM	SIM / YES	SIM / YES	NÃO
10ATM	SIM / YES	SIM / YES	SIM/ YES

MANUAL DE CUIDADO

Cuidados com o relógio – Limpeza

Aqui você encontrará os passos básicos para limpar nossos relógios.

Lembre-se que suor diário, cremes, óleos, perfumes, sujeira e outras substâncias externas aderem ao relógio causando deterioração prematura, alterações em sua aparência e má apresentação.

Recomenda-se limpar o relógio a cada 2 meses se for usado diariamente. Estas instruções são apenas para limpeza geral e básica; A limpeza detalhada deve ser realizada em local apropriado.

Lembre-se que a deterioração prematura causada por agentes externos e a falta de limpeza não se aplica como garantia. Identifique o material do pulso, conforme os exemplos a seguir:



PU POLIURETANO



PES POLIÉSTER



SILICONE

Para pulso em silicone, poliéster ou aço:

- Prepare uma solução de sabão com sabão neutro (80% de água, 20% de sabão)
- Umedeça o pulso com a solução previamente preparada

NOTA: Caso haja excesso de sujeira, solte o pulso da caixa (podem ser necessárias ferramentas adicionais, caso não se sinta capaz de fazê-lo peça ajuda a um técnico ou especialista), assim que soltar o pulso, mergulhe-o no solução e aguarde alguns minutos.

- Com o auxílio de uma escova de náilon (pode ser uma escova de dente), esfregue o produto com a solução até a remoção da sujeira (se necessário, aplique mais solução).
- Aplique água limpa no pulso
- Com um pano limpo e seco (tecido delicado), retire o excesso de umidade e solução.

Para pulso em PU:

- Com a ajuda de um pano úmido, esfregue o produto até remover a sujeira.
- Aplique água limpa no pulso.
- Com um pano limpo e seco (tecido delicado), retire o excesso de umidade.
- Deixe secar ao ar.

Caixa - Cristal

- Com o auxílio de um pano, esfregue o produto com a solução até a remoção da sujeira (se necessário, aplique mais solução).
- Para áreas fechadas, utilize o auxílio de um algodão.
- Com um pano limpo e seco (tecido delicado), retire o excesso de umidade e solução, umedecendo previamente o pano.
- Deixe secar ao ar adicionalmente.

Geral

- Se você desmontou o pulso da caixa, monte novamente o conjunto.
- Para áreas fechadas, use uma bola de algodão para secar e remover a umidade das áreas de difícil acesso.
- Com um pano limpo e seco (tecido delicado), retire o excesso de umidade.
- Deixe secar ao ar adicionalmente.

GARANTIAS

Garantia de animais de estimação

A linha TOTTO PETS tem garantia consoante a referência, desde o momento da compra (Tabela 1: Prazos de Garantia), em todos os casos aplica-se uma garantia para possíveis defeitos de material ou de fabrico, fecho defeituoso e costuras rebentadas ou soltas, em condições normais utilizar para o fim a que se destina, fazendo uso adequado do produto e seguindo cuidadosamente as instruções de cuidados do produto.

Leia os rótulos de cuidados: Cada referência contém instruções específicas de cuidados com o produto. Verifique antes de usar.

A vida útil da linha PETS depende dos seus cuidados; É por isso que a garantia não se aplica a produtos danificados por desgaste, cortes mecânicos, mordidas, manchas ou fluidos, danos causados por terceiros, modificação ou intervenção do desenho original por pessoas externas à oficina de reparação e garantia TOTTO.

LEMBRE-SE DISSO! Nossos produtos são confeccionados com tecidos com acabamentos especiais para garantir conforto e segurança aos seus animais de estimação, portanto você deve seguir as instruções de lavagem e cuidados.

Essas informações devem ser consultadas no Hang-tag, na aba ou no detalhamento de cada produto no site local, que acompanha o produto no momento da compra.

Aplica

- **Defeitos de material:** Defeitos de material, como queda do revestimento interno e/ou descoloração do material, aplicam-se desde que as instruções de cuidados anexadas ao produto tenham sido seguidas.
- **Zíper com defeito:** Quando o controle deslizante ou carro não fecha os dentes do zíper durante o uso normal.
- **Costuras soltas ou rompidas:** Fácil desprendimento de fios ou costuras do produto.

Para as espumas que fazem parte de alguns dos nossos produtos, têm garantia de um ano.

Não aplicável

- Falha em seguir as instruções de cuidados
- Manuseio inadequado do produto; usos diferentes daqueles de sua natureza ou mau armazenamento
- Deterioração natural de materiais e cores devido ao tempo de uso do produto.

- Deformação do produto por uso indevido, cargas superiores às recomendadas, animais de estimação na mesma posição por longos períodos de tempo, impressão corporal, maus tratos ou forças extremas aos produtos.
- Deterioração por falta de limpeza, produto com manchas ou líquidos.
- Umidade, mau cheiro, manchas ou descolorações no tecido do colchão.
- Presença de insetos ou qualquer outro tipo de praga que impeça o manuseio do produto devido ao risco de contágio.
- Desgaste ou quebra de fibras, por contato ou acidentes com superfícies abrasivas.
- Contato com ácidos ou solventes abrasivos para as fibras têxteis. Por exemplo, alvejantes de alta concentração, gorduras, óleos, entre outros. Reflete-se em manchas e perda da cor original no ponto onde foi feito o contato.

MANUAL DE CUIDADO

Linha Pets Cuidados

Aproveitar:

- Meça o peito e o pescoço do seu animal de estimação para garantir que o arnês se ajusta corretamente.
- Deve ser confortável e não restringir os movimentos do animal.
- Deixe um espaço de dois dedos entre o arnês e o corpo do animal.
- Utilize uma trela adequada ao tamanho e à força do seu animal de estimação.
- Lave o arnês regularmente com água e sabão, não use alvejante.
- Verifique o chicote quanto a danos ou desgaste.

Cama para animais de estimação:

- A cama deve ser grande o suficiente para que seu animal de estimação se estique e durma confortavelmente.
- Meça seu animal de estimação do nariz ao rabo para determinar o tamanho adequado da cama.
- Lave regularmente a cama para mantê-la limpa e sem odores, tendo em conta as instruções de lavagem.
- Garanta a ventilação do produto tanto na secagem como durante o uso para evitar maus odores.
- Verifique a cama quanto a danos ou desgaste.

Brinquedos para animais de estimação:

- Ofereça ao seu animal de estimação uma variedade de brinquedos para mantê-lo interessado.
- Certifique-se de que o brinquedo seja grande o suficiente para evitar acidentes.
- Troque os brinquedos regularmente para manter o interesse do seu animal de estimação.
- Observe seu animal de estimação enquanto ele brinca para ter certeza de que usa o brinquedo com segurança.
- Remova o brinquedo se estiver danificado ou desgastado.

Protetor de cadeira:

- Lave o protetor regularmente para mantê-lo limpo e sem odores seguindo as instruções de lavagem.
- Garanta ventilação durante a secagem para evitar maus odores.
- Limpe com escova de cerdas macias para remover pelos e prolongar sua vida útil.
- Siga as instruções de cuidados do fabricante.

Mochila carregadora:

- Meça o seu animal de estimação para ter certeza de que a mochila é grande o suficiente para o conforto dele.
- Deve haver espaço suficiente para o seu animal de estimação se movimentar e mudar de posição.
- As alças da mochila devem estar justas, mas não apertadas.
- Certifique-se de que seu animal de estimação tenha ventilação suficiente para respirar facilmente.
- Não utilize a mochila por longos períodos de tempo.
- Lembre-se de ventilar e limpar a mochila após cada utilização para evitar maus odores e garantir a sua higiene.
- Faça pausas regulares para que seu animal de estimação possa descansar e passear.

Capa de chuva:

- Meça o seu animal de estimação para garantir que a pelagem seja grande o suficiente para protegê-lo da chuva e garantir conforto.
- Certifique-se de que seu animal de estimação possa se mover e respirar confortavelmente.
- Não use a capa se o seu animal estiver molhado.
- Seque seu animal antes de vestir o casaco.
- Deixe secar ao ar para evitar danos ao material e acúmulo de maus odores.

Guacales:

- Certifique-se de que o guacal seja do tamanho adequado para o seu pet. Ele deve conseguir ficar de pé, se virar e deitar confortavelmente sem se sentir restrito.
- Revise cuidadosamente todas as costuras, zíperes e conexões para garantir que estejam em perfeitas condições.
- Lave frequentemente a cama interna removível seguindo as instruções da etiqueta para eliminar qualquer resíduo químico.
- Introduza gradualmente seu pet ao guacal, associando-o a experiências positivas como brincadeiras ou petiscos.
- Nunca deixe seu pet sozinho no guacal por períodos prolongados.
- Ao transportar seu pet no veículo, certifique-se de que o guacal esteja bem preso para evitar movimentos bruscos que possam machucar seu animal de estimação.
- Nunca coloque o guacal em um lugar onde possa ser atingido pelos airbags.
- Certifique-se de que o guacal esteja em um lugar bem ventilado e evite expô-lo a temperaturas extremas.
- Limpe o guacal periodicamente com um pano úmido e sabão neutro. (Verifique as instruções de lavagem na etiqueta)
- Nunca deixe seu pet desatendido dentro do veículo, mesmo com o ar-condicionado ligado.
- Consulte seu veterinário antes de transportar um pet doente ou ferido no guacal.

GARANTIAS

Garantia de Casa

A linha TOTTO HOME tem garantia consoante a referência, desde o momento da compra (Tabela 1: Prazos de Garantia), em todos os casos aplica-se uma garantia para possíveis defeitos de material ou de fabrico, fecho defeituoso e costuras rebentadas ou soltas, em condições normais utilizar para o fim a que se destina, fazendo uso adequado do produto e seguindo cuidadosamente as instruções de cuidados do produto.

Leia os rótulos de cuidados: Cada referência contém instruções específicas de cuidados com o produto. Verifique antes de usar.

Lembre-se que a vida útil do produto depende dos seus cuidados; Portanto, a garantia não se aplica a produtos danificados por desgaste, cortes mecânicos, manchas, danos causados por terceiros, forças excessivas, pressão, queimaduras, arranhões, perda de peças removíveis, modificação ou intervenção do projeto original por pessoas que não sejam a oficina e garantias TOTTO.

As informações devem ser consultadas no Hang-tag, na aba ou no detalhamento de cada produto no site local, que acompanha o produto no momento da compra.

Aplica

- Defeitos de material: Defeitos de material, como queda do revestimento interno e/ou descoloração do material, aplicam-se desde que as instruções de cuidados anexadas ao produto tenham sido seguidas.
- Zíper com defeito: Quando o controle deslizante ou carro não fecha os dentes do zíper durante o uso normal.
- Costuras soltas ou rompidas: O fácil desprendimento de fios ou costuras no produto

Não aplicável

- Falha em seguir as instruções de cuidados
- Desgaste ou quebra de fibras, por contato ou acidentes com superfícies abrasivas.
- Deterioração natural de materiais e cores devido ao tempo de uso do produto.
- Contato com ácidos ou solventes abrasivos para as fibras têxteis. Por exemplo, alvejantes de alta concentração, gorduras, óleos, entre outros. Reflete-se em manchas e perda da cor original no ponto onde foi feito o contato.

- Cortes por lavagem ou secagem na máquina com evidência de partes queimadas e cortadas devido ao atrito exercido no interior da máquina, provocando também a queda do revestimento.
- Deformação do produto por mau uso, uso de força excessiva, sobrecarga do produto.
- Deterioração por falta de limpeza ou produto com manchas generalizadas ou localizadas.

MANUAL DE CUIDADOS

Cuidados, Produtos de Couro

GARANTIA PARA PRODUTOS DE COURO OLEOSO

Nossos produtos de Couro são fabricados com couros nacionais com acabamentos especiais de alta qualidade. Oferecemos programa de garantia válido por 1 ano após a compra do produto.

Aplica

- Defeitos de material: Defeitos de material, como queda do revestimento interno e/ou descoloração do material, aplicam-se desde que as instruções de cuidados anexadas ao produto tenham sido seguidas.
- Zíper com defeito: Aplica-se a zíperes que tiveram uso normal e apresentam mau funcionamento. Não se aplica quando foram submetidos a tensões ou forças excessivas, causando danos à fita e/ou dentes do zíper.
- Costuras soltas ou rompidas: Fácil desprendimento de fios ou costuras do produto.

Não aplicável

- Cortes mecânicos: Cortes provocados por elementos cortantes, arestas vivas ou por emaranhamento em elementos externos.
- Uso indevido ou inadequado: Danos resultantes de descuido, uso indevido do cliente ou falta de manutenção dos produtos, por exemplo, devido ao não cumprimento das instruções de cuidados anexadas no interior do produto.
- Desgaste Natural: deterioração normal devido ao uso do produto.
- Exposição a temperaturas extremas: Queimaduras no produto.
- Desgaste: O contato acidental ou contínuo com elementos ou superfícies abrasivas gera desgaste ou quebra das fibras.
- Danos devido a maus tratos ao transportador durante a viagem: Golpes, cortes, dobras, desgastes, produzidos durante a custódia de um transportador, como companhias aéreas ou outro meio de transporte.
- Força excessiva: Uso indevido do produto, utilizando força excessiva no zíper, puxador ou sobrecarregando o produto.
- Manchas por contato com ácidos ou solventes: Ocorre quando o produto entra em contato com elementos corrosivos às fibras têxteis. Por exemplo, fluido de bateria, fluido de freio e alvejantes de alta concentração.
- Modificações no projeto original ou intervenção de terceiros externos à empresa: As intervenções de terceiros são produzidas com ferramentas e

procedimentos inadequados aos materiais e desenhos do produto, gerando danos e encurtando a vida útil do produto.

- Garantia Expirada: A garantia não cobre solicitações feitas após o término do prazo de cobertura da garantia.
- Perda de peças removíveis.
- Manchas ou Branqueamento: por Contato com água

Características

Os produtos de couro oleoso caracterizam-se por terem um acabamento mate de aspecto natural, podendo apresentar dobras, ligeiros branqueamentos, rugas, riscos ou marcas, o que é um efeito normal deste tipo de couro.

O design dos produtos de marroquinaria tem um processo artesanal que faz com que cada um tenha acabamentos únicos e irregulares entre vários da mesma referência.

O couro oleoso pode ter poros abertos e, portanto, não é à prova d'água. Recomenda-se o uso de protetores isolantes contra chuva.

Recomendações de limpeza

Pequenos arranhões e marcas de abrasão em produtos de couro gordurosos contam uma história. Porém, couros oleosos e encerados necessitam de cuidados especiais. Recomenda-se limpar e cuidar do couro com frequência, utilizando inicialmente uma escova macia ou pano seco para limpar a poeira e evitar arranhões. Se necessário, pode-se utilizar um pano úmido, evitando o contato com as costuras e secando rapidamente.

O mercado oferece uma grande variedade de produtos para o cuidado do couro oleoso (selecione o de sua preferência). Esses produtos prolongam as características principais e evitam o desgaste excessivo com o uso, esses agentes de limpeza não devem ser aplicados diretamente no couro. O uso indevido destes produtos pode causar manchas e deterioração do couro.

GARANTIAS

Tecnologia de Garantia

A linha TECNOLOGIA tem uma garantia em função da referência, desde o momento da compra (Tabela 1: Tempos de Garantia), em todos os casos aplica-se uma garantia para possíveis defeitos de material ou de fabrico, Falha no funcionamento das funções básicas, Ignição, carregamento, emparelhamento inadequado e som, em condições normais de utilização para o fim a que se destina, fazer uso adequado do produto e seguir cuidadosamente as instruções de cuidado do produto.

Leia os rótulos de cuidados: Cada referência tem instruções específicas de cuidados com o produto. Verifique antes de usar.

A vida útil da linha TECHNOLOGY depende dos seus cuidados; é por isso que a garantia não se aplica a produtos danificados por desgaste, cortes mecânicos, mordidas, manchas ou fluidos, golpes, perda de peças removíveis, manuseio inadequado do produto, incompatibilidade com acessórios não oficiais, uso de acessórios não originais, danos causados por terceiros, modificação ou intervenção do projeto original por pessoas fora da oficina de reparação e garantia da TOTTO.

Esta informação deve ser encontrada no Hang-tag, flap ou nos detalhes de cada produto no site local, que acompanha o produto no momento da compra.

O que eu preciso para fazer uma reclamação de garantia?

- Antes da reclamação, leia corretamente o uso do produto de acordo com o manual do usuário, incluído na embalagem do produto.
- Tenha a embalagem original, os componentes na sua totalidade do produto e o manual do utilizador.
- Tenha o número de série do produto relacionado na embalagem original.
- Descreva claramente o defeito e/ou inconveniente com o seu produto

Aplica

- **Defeitos materiais:** Se algum componente do produto falhar devido a um material defeituoso.
- **Falhas de fabricação:** Problemas causados durante o processo de produção, como conexões soltas ou soldas defeituosas.

- **Mau funcionamento das funções básicas:** Se os fones de ouvido não ligarem, não se conectarem ao Bluetooth, o som estiver distorcido ou houver problemas com os controles de toque.
- **Em uso:** Não ligar, não carregar, não emparelhar, Não ser ouvido ou não ser ouvido (interferência do emissor ou recetor) em modo multimídia ou chamada.

Não aplicável

- Deterioração natural de materiais e cores devido ao tempo de uso do produto, arranhões, solavancos.
- Intervenção do produto durante o período de garantia, produto não original, troca de peças, bem como não seguir as instruções de utilização
- **Manchas por falta de limpeza:** a exposição do produto com o uso de substâncias químicas como perfumes, cremes e loções bronzeadoras pode causar manchas se não forem removidas a tempo.
- **Solavancos:** Previne solavancos ou quedas do produto. Exposição a temperaturas extremas
- **Perda de peças removíveis:** Não cuidar do produto e seus acessórios pode fazer com que eles sejam perdidos.
- **Forças excessivas:** Evita tensão excessiva ou emaranhamento. Falha em seguir as instruções do usuário.
- **Manuseamento inadequado do produto;** utilizações que não sejam as da sua natureza ou a armazenagem deficiente Acidentes na utilização do produto.
- **Incompatibilidade com acessórios não oficiais:** O uso de acessórios não Sudio pode causar danos ao produto e perder a garantia. Uso de acessórios não genuínos: O uso de cabos, carregadores ou outros acessórios não Sudio pode danificar o produto.

MANUAL DE CUIDADOS

Cuidado, Linha de Tecnologia

Leia o manual do usuário: Cada referência tem instruções específicas de cuidados com o produto. Verifique antes de usar.

O manual do utilizador dos seus produtos irá fornecer-lhe informações detalhadas sobre os cuidados específicos e manutenção do seu modelo.

Lembre-se que o prazo de validade do produto depende dos seus cuidados.

Aqui você encontrará os cuidados básicos para o uso e conservação de seus produtos para evitar danos a partir dele.

- Verifique as instruções de utilização de cada referência, para determinar a sua funcionalidade.
- Evite bater no produto ou deixá-lo cair.
- Superfícies: Use um pano macio e ligeiramente húmido para limpar as superfícies externas
- Cuide dos líquidos: a água não é amiga dos seus auscultadores.
- Proteja-os de salpicos e líquidos para garantir o funcionamento adequado.
- Condições de armazenamento: Para prolongar a vida útil dos seus produtos, mantenha-os num local fresco e seco, longe de fontes de calor e humidade.
- Evite expô-los à luz solar direta, pois os raios UV podem danificar os materiais.