Conheça mais sobre a garantia dos seus produtos TOTTO

Queremos que você aproveite seus produtos TOTTO ao máximo. Por isso, esclarecemos todas as dúvidas relacionadas à garantia dos seus produtos e o suporte da nossa marca depois da compra.

1. Atendimento de garantias

1.1. O Produto será avaliado pelo Departamento de qualidade interno da Companhia e, em caso de danos de fabricação, em primeira instância o produto será reparado. Se não for possível, será substituído pelo mesmo produto, de acordo com a disponibilidade de inventário, ou por outro artigo de valor equivalente.

1.2. Os tempos de Garantia aplicam de acordo com a seguinte Tabela. No entanto, dependendo do material, estratégia de marketing, país de venda ou características especiais do produto, estes tempos podem variar (exemplo: garantia diferencial, uma mochila que tem um acessório tecnológico; a mochila pode ter 1 ano e o acessório tecnológico 3 meses de garantia). Esta informação deve ser consultada no Hang-tag ou lapela que acompanha o produto no momento da compra ou nos detalhes de cada produto, disponível no nosso website.

LINHA	PRODUTO		GARANTIA
MALAS	Mochila, bolsa, mochila de rodas, universitária, sacola, executiva, shopping	De acordo com a referência	De 1 ano a 5 anos
	Mala de viagem	Todas as referências	3 anos
ACESSÓRIOS LONA	Carteira, multiuso, lancheira, pochete, acessório de viagem, doleira, porta documentos.	Todas as referências	1 ano
ROUPA	Bermuda, casaco, camisa, camiseta, pantacourt, jaleco, jaqueta, jeans, calça, shorts, polo, moletom, short, top, vestido, linha Element Block	Todas as referências	1 mês
ACESSÓRIOS ROUPA	Boné, gorro, chapéus, cintos, cachecóis, luvas	Todas as referências	1 mês
SAPATOS	Sapatos	Todas as referências	2 meses
ACESSÓRIOS NÃO CONFECCIONADOS	Porta tecnologia (especializado), acessório de viagem (especializado), travesseiro, cadeado, garrafa, guarda-chuva, porta cartões, sacola hidratante, chaveiro, fragrâncias, botons.	Todas as referências	1 mês
	Óculos	Todas as referências	6 meses
	Relógios (caixa e maquinária)	Todas as referências	1 ano
	Relógios (pulso)	Todas as referências	3 meses

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

LINHA	PRODUTO		GARANTIA
PET	Cama Alina, Cama Little Dreams, Cama Big Dreams, Cama Danko, Cama Super Dreams, Sacola Pet Marley, Teepee Tribu, Teepe Charlie, Protetores Journey, Ride, Trip, Jaunts e Trunk.	Todas as referências	3 anos
	Caixa de transporte Doggy	Todas as referências	3 anos
	Camas Sherpy, Irina, Otto e Danko, cama portátil, lenço menta, bebedouro Vitto, dispensador Jaso, cinto de caminhada, colar ajustável.	Todas as referências	1 ano
	Pelúcias, Poopbag Lampy, manta Warm, capa de chuva, lenços, brinquedo pet.	Todas as referências	1 mês
HOME	Organizadores para pendurar, tapete piquenique, carpi.	Todas as referências	10 anos
	Sacola Lavagem Multiusos, Sacola Organizadora Safari e Poka, Caixa Organizadora Safari, Sleeping Bag Safari, Organizador de Escritório Deski, Organizador de Cadeira Backi, Set Boxi.	Todas as referências	1 ano
	Sacola Lavagem-Rígida, Washer, Caixas Organizadoras Cubbi e Rummi, Organizador Porta Sapatos, Tabuleiro Organizador, Tapete Piquenique Camppi, Coberta Safari e Almofada Safari, Utensílios Escolares, Organizador Gaveta, Organizador Rígido.	Todas as referências	1 mês

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

2. TOTTO ou Nalsani SAS, exonera-se da responsabilidade da garantia quando o dano for causado por:

- Uso indevido ou descuido do produto.
- Não cumprimento com as instruções de cuidado.
- Cortes mecânicos.
- Quebra.
- Queimaduras.
- Arranhões.
- Pressão.
- Dobra.
- Enroscamento.
- Desgaste.
- Manchas.
- Batidas ou forças excessivas.
- Exposição a temperaturas extremas.
- Contato com ácidos ou solventes.
- Perda de peças removíveis.
- Modificação ou intervenção do design original por parte de pessoa alheia à oficina de consertos e garantias da Nalsani SAS.
- Danos causados por terceiros, como companhias aéreas ou transportistas.
- Passado o tempo estabelecido na Tabela de Tempos de Garantia.

Em qualquer caso, a garantia é válida em condições normais de uso, para a finalidade prevista, cumprindo com todas as recomendações de lavagem e anexas ao produto. A garantia está sujeita à avaliação do produto por parte do departamento de qualidade.

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

Garantia de mochilas

As mochilas TOTTO têm garantia entre 1 ano e 5 anos e a bagagem travel de 1 ano a 3 anos, a partir do momento de compra, por possíveis defeitos em seus materiais ou danos de fabricação que afetem a idoneidade do produto em material, costuras ou zíperes em condições normais de uso. Para acessórios ou complementares (como sistemas eletrônicos, painel solar, capa de chuva, sacola hidratante ou sistemas led) e materiais sintéticos, a garantia é de 3 meses.

A garantia não aplica em caso de cortes mecânicos, exposição a temperaturas extremas, contato com ácidos ou solventes, manchas, desgastes, batidas, forças excessivas, perda de peças removíveis, abrasão, queimaduras, arranhões, danos causados por terceiros como companhias aéreas ou outros transportistas, ou não cumprimento das instruções de cuidado, modificações ou intervenções ao design original por pessoas alheias à oficina de consertos e garantias da TOTTO.

Aplica

Defeitos de material: (Queda do revestimento interno ou descoloração) desde que tenham sido seguidas as instruções de cuidado anexas ao produto.

Zíper com defeito: Aplica para zíperes com uso normal e que apresentem falhas no seu funcionamento. Não aplica quando forem submetidos a tensões ou forças excessivas, ocasionando dano no cadarço e/ou deslizador do zíper.

Costuras soltas o estouradas: Fácil desprendimento de fios ou costuras na peça.

Não aplica

Cortes mecânicos: Cortes produzidos por elementos pontudos, cortantes o por ser puxados por elementos externos.

Lavagem inadequada: Em caso de não cumprir com as instruções de cuidado disponíveis no interior do produto. Exemplo: não usar detergentes com alvejante.

Cortes por lavagem ou secagem em máquina: se o produto demonstra ter sido queimado e/ou cortado pela fricção exercida dentro da máquina, também gera a queda do revestimento.

Exposição a temperaturas extremas: Queimaduras no produto.

Desgaste: o contato acidental ou contínuo com elementos ou superfícies abrasivas gera desgaste ou ruptura das fibras.

Dano por descuido do transportador durante viagens: batidas, cortes, dobras, desgastes, produzidos durante a custódia de um transportador, como companhias aéreas ou outros transportes.

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

Força excessiva: Uso indevido do produto, usando força excessiva no zíper, alça, ou sobrecarregando o produto.

Contato com ácidos ou solventes: Acontece quando o produto entra em contato com elementos corrosivos para as fibras têxteis. Por exemplo, líquido de baterias, líquido de freios e alvejantes em alta concentração.

Modificações do design original ou intervenção de terceiros alheios à Companhia: as intervenções de terceiros são produzidas com ferramentas e procedimentos não apropriados para os materiais e designs do produto, gerando danos e encurtando a vida útil do produto.

Manchas: Geradas pelo contato com elementos externos.

Perda de peças removíveis.

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

Garantia de Roupa

A Roupa TOTTO e os acessórios como cintos, cachecóis, luvas, bonés, gorros e chapéus têm garantia de 1 mês a partir do momento da compra por possíveis defeitos de material ou fabricação, nas condições normais de uso, de acordo com a finalidade prevista.

A garantia não aplica em casos de desgaste, corte mecânico, manchas, rompimento, queimadura, arranhão, perda de peças removíveis ou qualquer outro dano produzido por uso indevido, acidentes, exposição a temperatura extrema, golpe, contato com ácido ou solvente, por ficar enroscado em elemento externo, incorreta manipulação feita por terceiros, modificações ou intervenções realizadas no design por pessoas alheias à oficina de consertos e garantias da Totto.

Aplica

Formação de bolinhas: Aplica desde que a peça tenha sido lavada e cuidada segundo indicado na etiqueta. Não aplica a garantia quando tiver sido lavada em máquina de lavar e misturada com peças de outra cor, quando for indicada a lavagem a mão. Tampouco aplica quando tenha sido submetida a fricção com superfícies abrasivas em pontos específicos da peça.

Costuras soltas ou estouradas: Devido ao ajuste incorreto da máquina ou à falta de acabamento.

Peça solta: Quando a largura da costura não for suficiente, a peça pode soltar desde a linha principal de costura.

Insumo solto: Como broches, botões, rebites, slider, logos, entre outros que não tenham sido submetidos a tensões ou forças excessivas.

Queda da estampa: Aplica desde que a peça tenha sido lavada e cuidada segundo indicado na etiqueta ou no tag. Não aplica quando a estampa ou arte (pedras, lantejoulas, bordado) tiverem sido submetidas a fricção com superfícies abrasivas ou quando tenha sido passado com ferro.

Zíperes com defeitos: Aplica para zíperes que foram usados normalmente e apresentam falhas em seu funcionamento. Não aplica quando forem submetidos a tensões ou forças excessivas, danificando o cadarço e/ou deslizador do zíper.

Não aplica

Cortes mecânicos: Cortes produzidos por elementos pontudos, cortantes ou por se enrolar com elementos externos, gerando o dano do tecido.

Exposição a altas temperaturas: Acontece por não seguir as instruções de lavagem e, em particular, de secagem.

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

Os têxteis em sua maioria (lã, algodão, linho, seda, viscose, poliéster, entre outros) são sensíveis à lavagem com água quente e à secagem em máquina. Isto afeta a estabilidade de suas fibras e pode gerar encolhimento ou alargamento. O mais adequado para as peças é a secagem ao ar livre.

Contato com ácidos ou solventes: Acontece quando o produto entrar em contato com elementos corrosivos para as fibras têxteis. Por exemplo, alvejantes em alta concentração, gorduras, óleos, entre outros. Gera manchas e perda da cor original no ponto onde entrou em contato.

Forças excessivas: Uso indevido do produto. Pode acontecer ao ser puxado por elementos externos, pelo submetimento a tensão ou forças excessivas ou pelo uso de um tamanho inadequado.

*Produtos classificados na garantia da roupa: a Roupa TOTTO e os acessórios como cintos, cachecóis, luvas, bonés, gorros, chapéus.

ELEMENT BLOCK

O período de Garantia para as peças da linha Element block é de 1 mês por possíveis defeitos de material ou fabricação, nas condições normais de uso para a finalidade prevista. Aplicam termos e condições de Garantia Roupa – Colômbia. Leve em consideração que a vida útil das peças depende do seu cuidado e condições de uso, por isso a garantia não aplica em produtos danificados pelo uso ou desgaste normal.

CONDIÇÕES.

As trocas e devoluções só aplicam para os produtos que NÃO forem usados. Em caso de MÁSCARAS, por motivos de higiene, NÃO ACEITAMOS trocas ou devoluções, exceto por defeitos identificados de fábrica.

IMPORTANTE

Para ter em mente!

Nossos produtos estão feitos com tecidos e acabamentos especiais para garantir proteção, por tanto, você deve:
Evitar o contato direto das peças de cores claras com escuras, lavar separadamente ou com cores similares e não armazenar em locais úmidos. Nos processos de lavagem e secagem pode haver migração da cor, por isso é necessário cumprir com as instruções de cuidado descritas para cada peça.

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

Garantia de Acessórios

Para os acessórios TOTTO produzidos em lona, como carteiras, lancheiras, multiusos, doleiras, pochetes e acessórios de viagem, a garantia é de 1 ano e para materiais sintéticos a garantia é de 3 meses a partir do momento da compra. Os acessórios não confeccionados ou complementares como chaveiros, fragrâncias, garrafas, cadeados, guarda-chuvas, travesseiros, capa de chuva, sacola hidratante e botons têm garantia de 1 mês. Os relógios têm garantia de 1 ano em sua maquinária e de 3 meses para o pulso; os óculos de sol têm garantia de 6 meses a partir do momento da compra; em todos os casos aplica garantia por possíveis defeitos de material ou fabricação, nas condições normais de uso para a finalidade prevista.

A garantia não aplica em caso de cortes mecânicos, exposição a temperaturas extremas, contato com ácidos ou solventes, manchas, desgaste, batidas, forças excessivas, pressão, quebra, queimaduras, arranhões, perda de peças removíveis, danos causados por terceiros como companhias aéreas ou outros transportistas, modificação ou intervenção do design original por pessoas alheias à oficina de consertos e garantias da TOTTO.

Aplica

Defeitos de material: (Queda do revestimento interno ou descoloração) desde que tenham sido seguidas as instruções de cuidado disponíveis no produto.

Zíper com defeito: Quando o slider ou puxador não fechar o deslizador do zíper, durante o uso normal.

Costuras soltas o estouradas: o fácil desprendimento de fios ou costuras no produto.

Não aplica

Exposição a temperaturas extremas: como água fervendo ou exposição ao freezer (salvo que indicado pelo produto).

Variações em sua forma por mudanças de temperatura, exposição do produto a freezer ou forno micro-ondas.

Limpeza com limpadores a base de álcool ou exposição a perfumes e loções: Evite o contato com substâncias a base de álcool, para limpeza só use panos de microfibra e líquido de limpeza de óculos (sem álcool).

Manchas por falta de limpeza: a exposição do produto ao uso de substâncias químicas como perfumes, cremes e bronzeadores podem gerar manchas, caso não sejam removidas a tempo.

Batidas: Evite batidas ou quedas do produto.

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

Em caso de não seguir as recomendações de uso e resistência à água: Siga as instruções de resistência à água, não manipular o produto embaixo d'água.

Uso de tecidos ou panos não aptos para a limpeza de óculos: Evite o contato com substâncias a base de álcool. Para limpeza só use panos de microfibra e líquido de limpeza de óculos (sem álcool).

Perda de peças removíveis: Não cuidar o produto e seus complementos pode ocasionar seu extravio.

Forças excessivas: Evite tensão excessiva ou que seja puxado por elemento externo.

CALIDAD TOTO PRODUCTO

Garantia Pet

A linha TOTTO PET tem garantia entre 1 ano e 3 anos, a partir do momento da compra; em todos os casos aplica garantia por possíveis defeitos de material ou fabricação, zíper com defeito e costuras estouradas ou soltas, nas condições normais de uso para a finalidade prevista, usando adequadamente o produto e seguindo atentamente as instruções de cuidado do produto.

Lembre que a vida útil da linha PET depende do seu cuidado; por isso, a garantia não aplica em produtos danificados por desgaste, cortes mecânicos, mordidas, manchas ou fluidos, danos causados por terceiros, modificação ou intervenção do design original por pessoas alheias à oficina de consertos e garantias da TOTTO.

TENHA EM MENTE QUE Nossos produtos estão feitos com tecidos e acabamentos especiais para garantir o conforto e a segurança do seu pet. Por isso, é importante você seguir as instruções de lavagem e cuidado.

A seguir, uma descrição breve dos nossos tempos de garantia para a linha de produtos PET. Para mais informação, consultar os detalhes na descrição do produto no website local.

LINHA	PRODUTO	GARANTIA
PET	Cama Alina, Cama Little Dreams, Cama Big Dreams, Cama Danko, Cama Super Dreams, Caixa de transporte Doggy, Sacola Pet Marley, Teepee Tribu, Teepe Charlie, Protetores Journey, Ride, Trip, Jaunts e Trunk.	3 anos
	Capa de chuva Lassie, Sussy e Lenços	1 ano
	Brinquedo Pet, Pelúcia e Poopbag	1 mês

Esta informação deve ser consultada no Hang-tag ou lapela que acompanha ao produto no momento da compra, ou nos detalhes de cada produto no website local.

Aplica

Defeitos de material: desde que tenham sido respeitadas as instruções de cuidado disponíveis no produto.

Zíper com defeito: Quando o slider ou puxador não fechar o deslizador do zíper, durante o uso normal.

Costuras soltas ou estouradas: o fácil desprendimento de fios ou costuras no produto.
****As espumas que fazem parte de alguns dos nossos produtos têm garantia de um ano.**

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

Não aplica

- Em caso de não cumprir com as instruções de cuidado.
- Indevida manipulação do produto; usos diferentes aos de sua natureza ou armazenamento inadequado.
- Deterioração natural de materiais e cores pelo tempo de uso do produto.
- Deformação do produto por uso inadequado, cargas superiores às recomendadas, pet passando longas jornadas na mesma posição, impressão corporal, trato inadequado ou forças extremas aos produtos.
- Deterioração por falta de limpeza, produto com manchas ou fluidos.
- Umidade, mau cheiro, manchas ou descoloração no tecido do colchão.
- Presença de insetos ou qualquer outro tipo de pragas que impeçam a manipulação do produto por risco de contágio.
- Desgaste ou ruptura das fibras devido a contatos ou acidentes com superfícies abrasivas.
- Contato com ácidos ou solventes abrasivos para as fibras têxteis. Por exemplo, alvejantes em alta concentração, gorduras, óleos, entre outros. Isso gera manchas e perda da cor original no local de contato.

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

Garantia Home

A linha TOTTO HOME tem garantia entre 1 mês e 10 anos, a partir do momento da compra; em todos os casos aplica garantia por possíveis defeitos de material ou fabricação, zíper com defeito e costuras estouradas ou soltas, em condições normais de uso segundo a finalidade prevista, usando adequadamente o produto e seguindo atentamente as instruções de cuidado do produto.

Lembre-se de que a vida útil da linha Home depende do seu cuidado; por isso, a garantia não aplica em produtos danificados por desgaste, cortes mecânicos, manchas, danos causados por terceiros, forças excessivas, pressão, queimaduras, arranhões, perda de peças removíveis, modificação ou intervenção do design original por pessoas alheias à oficina de consertos e garantias da TOTTO.

A seguir, uma descrição breve dos nossos tempos de garantia para linha de produto HOME. Para mais informação, consultar os detalhes na descrição do produto no website local.

LINHA	PRODUTO	GARANTIA
HOME	Organizador para pendurar Murum, Tapete Piquenique Carpi, Organizador para pendurar Safari.	10 anos
	Sacola Lavagem Multiusos, Sacola Organizadora Safari e Poka, Caixa Organizadora Safari, Sleeping Bag Safari, Organizador de Escritório Deski, Organizador de Cadeira Backi, Set Boxi.	1 ano
	Sacola Lavagem-Rígida, Washer, Caixas Organizadoras Cubbi e Rummi, Organizador Porta Sapatos, Tabuleiro Organizador, Tapete Piquenique Campri, Coberta Safari e Almofada Safari, utensílios Escolares, Organizador Gaveta, Organizador Rígido.	1 mês

Esta informação deve ser consultada no Hang-tag ou lapela que acompanha o produto no momento da compra, ou nos detalhes de cada produto no website local.

Aplica

Defeitos de material: Desde que tenham sido seguidas as instruções de cuidado disponíveis no produto.

Zíper com defeito: Quando o slider ou puxador não fechar o deslizador do zíper, durante o uso normal.

Costuras soltas o estouradas: Fácil desprendimento de fios ou costuras no produto.

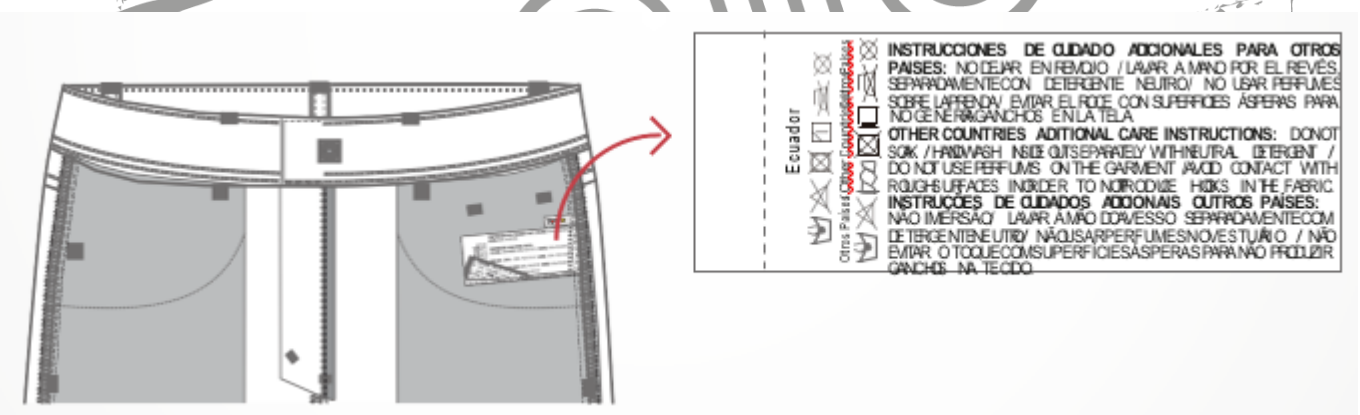
CALIDAD TOTTO PRODUCTO

Não aplica

- Em caso de não cumprir com as instruções de cuidado.
- Desgaste ou ruptura de fibras, por contatos ou acidentes com superfícies abrasivas.
- Deterioração natural de materiais e cores devido ao tempo de uso do produto.
- Contato com ácidos ou solventes abrasivos com as fibras têxteis. Por exemplo, alvejantes em alta concentração, gorduras, óleos, entre outros. Gera manchas e perda da cor original no lugar onde entrou em contato.
- Cortes por lavagem ou secagem em máquina com evidência de partes queimadas e cortadas pela fricção exercida dentro da máquina, gerando também a queda do revestimento.
- Deformação do produto por uso indevido, usando força excessiva e sobrecarregando o produto.
- Deterioração por falta de limpeza do produto com manchas gerais ou localizadas.

MANUAL DE CUIDADO DE PRODUTOS

Aqui você encontrará tudo o que precisa saber para cuidar, lavar, limpar e manter seus produtos como novos. Em todos seus produtos você encontrará a etiqueta de cuidados correspondente.



Cada etiqueta contém símbolos que mostram quais devem ser os cuidados de acordo com o material. Este é um guia rápido sobre o significado dos símbolos.

PROCESSO *PROCESS*	SÍMBOLO SYMBOLO	PORTUGUÊS/ PORTUGUESE	INGLÊS/ENGLISH
LAVAGEM		NÃO LAVAR	DO NOT WASH
		LAVAR À MÃO	HAND WASH
	40	LAVAGEM EM MÁQUINA. TEMPERATURA MÁXIMA 40 °C. PROCESSO NORMAL	MACHINE WASH, MAXIMUM 40°C
	30	LAVAGEM EM MÁQUINA. TEMPERATURA MÁXIMA 30 °C. PROCESSO NORMAL	MACHINE WASH, MAXIMUM 30°C
	30	LAVAGEM EM MÁQUINA. TEMPERATURA MAXIMA 30 °C. PROCESSO MODERADO	MACHINE WASH, MAXIMUM 30°C, GENTLE CYCLE
ALVEJANTE		NÃO USAR ALVEJANTE	DO NOT BLEACH
TORCER		NÃO TORCER	DO NOT WRING

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

PROCESSO *PROCESS*	SÍMBOLO SYMBOLO	PORTUGUÊS/ PORTUGUESE	INGLÊS/ENGLISH
SECAGEM		SECAGEM EM MÁQUINA NÃO PERMITIDO	DO NOT TUMBLE DRY
		SECAGEM EM MÁQUINA PERMITIDA, COM MENOR TEMPERATURA, MÁXIMA DE 50 °C	TUMBLE DRY, LOW HEAT
	Outros países Equador	SECAGEM POR GOTEJAMENTO NA SOMBRA	DRIP DRY IN SHADE
	Outros países Equador	SECAGEM NA SOMBRA	DRY IN SHADE
PASSAR		NÃO PASSAR	DO NOT IRON
		PASSAR SE FOR NECESSÁRIO COM TEMPERATURA BAIXA, MÁXIMO 110 °C.	IRON IF NEEDED, LOW TEMPERATURE
		PASSAR SE FOR NECESSÁRIO COM TEMPERATURA MÉDIA, MÁXIMO 150 °C.	IRON IF NEEDED, MEDIUM TEMPERATURE
		PASSAR SE FOR NECESSÁRIO COM TEMPERATURA ALTA, MÁXIMO 200 °C.	IRON IF NEEDED, HIGH TEMPERATURE

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

PROCESSO *PROCESS*	SÍMBOLO SYMBOLO	PORTUGUÊS/ PORTUGUESE	INGLÉS/ENGLISH
LAVAGEM A SECO		NÃO LAVAR A SECO	DO NOT DRY CLEAN
		LAVAGEM (LIMPEZA) A SECO PROFISSIONAL COM TETRACLOROETILENO E HIDROCARBONETOS. PROCESSO NORMAL	PROFESSIONALLY DRY CLEAN WITH TETRACHLOROETHYLENE
		LAVAGEM (LIMPEZA) A SECO PROFISSIONAL COM TETRACLOROETILENO E HIDROCARBONETOS. PROCESSO MODERADO.	PROFESSIONALLY DRY CLEAN WITH TETRACHLOROETHYLENE. GENTLE CYCLE

CUIDADOS COM A ROUPA

Conselhos adicionais para o cuidado das peças:

- Não deixar nenhuma peça de molho (água com sabão ou só água). Não usar detergentes clorados nem amaciantes.
- Evitar contato com óleo e/ou gordura.
- Se a peça tiver estampa e/ou pedrarias, lantejoulas, tachas etc., não passar com ferro sobre nenhuma delas.
- Para peças superiores como tops, casacos, jaquetas, camisas, cachecóis, camisetas, não usar perfumes diretamente na peça.
- Em peças delicadas como tops, cardigans leves, camisas e/ou cachecóis, evite o contato com superfícies ásperas ou com acessórios (colares / brincos), para não puxar o tecido.

Para jeans

- Os Jeans passam por técnicas de cor e lavagem especializados, por isso, podem soltar pigmentos de cor durante as primeiras lavagens e inclusive para sempre. É recomendado não usar as primeiras vezes junto com roupa clara.
- Usar tantas vezes quanto puder antes de lavar.
- Virar de dentro para fora antes de cada lavagem.

Para bonés:

Lavar e/ou retirar o suor da banda depois de ser usada para evitar descoloração e secar na sombra seguindo as instruções de lavagem. No momento de realizar a lavagem, garanta a retirada de todo o excesso de sabão com a mão e abundante água, para evitar manchas e descoloração no material têxtil.

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

PROCESSO *PROCESS*	SÍMBOLO SYMBOLO	PORTUGUÊS/ PORTUGUESE	INGLÉS/ENGLISH
INSTRUÇÕES DE LAVAGEM - BONÉS		LAVAR À MÃO	HAND WASH
		NÃO USAR ALVEJANTE	DO NOT BLEACH
		SECAGEM EM MÁQUINA NÃO PERMITIDA	DO NOT TUMBLE DRY
	Outros países Equador	SECAGEM POR GOTEJAMENTO NA SOMBRA	DRIP DRY IN SHADE
		NÃO PASSAR	DO NOT IRON
		NÃO LAVAR A SECO	DO NOT DRY CLEAN

INSTRUÇÕES DE CUIDADO ADICIONAIS PARA OUTROS PAISES:
Não deixar de molho / Lavar à mão separadamente com detergente neutro / Lavar o acessório de acordo com estas instruções de cuidado para remover o suor.

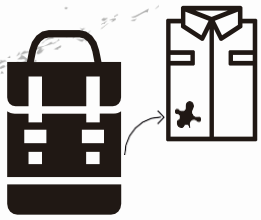
CALIDAD TOTTO PRODUCTO

CUIDADOS PARA MOCHILAS E ACESSÓRIOS CONFECCIONADOS

1. Evite exceder a capacidade de volume do produto, e guardar elementos que superem suas dimensões, como pastas grandes ou réguas.

2. Evite levar elementos cortantes ou com pontas que possam perfurar ou rasgar o material interno dos produtos como lancheiras, bolsas ou mochilas, entre outros; é recomendado guardar garfos ou facas de forma que não possam danificar as partes internas do produto.

3. O Denim é um tecido usado para a produção de vestuário, mochilas e bolsas; pela natureza do tingimento das fibras, estes produtos apresentam migração de cor em ambiente úmido e seco; é recomendado não usar junto com produtos de cor clara nos primeiros usos, pois pode manchar.

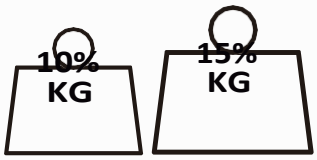


4. Durante os deslocamentos no transporte urbano, sua mochila ou bolsa estará em contato com zíperes, velcros e sliders de outras pessoas que podem gerar desgaste ou puxar; inclusive, o produto pode ficar preso nas portas do ônibus ou metrô ao tentar subir, caso esteja muito cheio; é recomendado usar o produto pela frente, para evitar possíveis danos, proteger nossos objetos pessoais e permitir a circulação de outras pessoas.

5. Ao chegar ao seu destino, evite colocar o produto diretamente sobre o chão, para evitar desgastes.

6. É recomendado usar capa de chuva durante os deslocamentos em moto, bicicleta ou durante longas jornadas de exposição ao ar livre.

7. O peso máximo recomendado para menores entre 4 e 14 anos é de 10% do seu peso corporal e para maiores de 15 anos de 15%; evite carregar excesso de peso no produto. Por exemplo, se uma criança pesar 30 Kg, não deve carregar mais de 3 Kg de peso na sua mochila.



CALIDAD TOTTO PRODUCTO

CUIDADOS PARA MOCHILAS, SACOLAS, MALAS EXECUTIVAS COM SISTEMA DE RODAS E MALAS DE VIAGEM

1. A utilidade do telescópio (sistemas de rodas), é a de puxar o produto sobre a superfície. Deve usar a alça de lona localizada junto ao sistema de rodas para levantar o produto, quando encontrar obstáculos como escadas, buracos, pedras ou calçadas.

USO CORRETO

USO INCORRETO

2. O produto foi projetado para ser usado sobre superfícies planas (pisos de azulejos, pavimentos lisos, pisos de concreto liso), as superfícies de terreno rugoso deterioram as rodas e a base.

USO CORRETO

USO INCORRETO

3. Evite batidas, quedas, tensões ou forças, que possam dobrar ou quebrar a peças, como o telescópio, rodas, zíper, sliders, cadeados entre outros, ou o produto em geral.

É recomendado não subir sobre o sistema de rodas.

4. O suporte e as alças de ombros devem ser armazenados nas costas quando o produto for deslocado sobre a superfície, já que em caso de ficar soltas, podem ficar presas nas rodas e gerar desgaste (para produtos com alças).

5. Realizar manutenção periódica nas rodas, lubricando o eixo de rotação e retirando os resíduos grudados aos eixos, que podem atrapalhar o movimento.

6. De igual forma, é recomendado lubricar internamente o telescópio, para criar uma camada repelente aos líquidos. Se o telescópio entrar em contato com algum líquido, é recomendado secar o mais rápido possível, para evitar a oxidação.

7. Quando realizar viagens e tiver que deixar a mala em custódia do transportador, recomendamos guardar evidência fotográfica do estado do produto; ela servirá em caso de apresentar alguma reclamação por danos ou maus tratos que possam acontecer durante a viagem.

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

RECOMENDAÇÕES DE CUIDADO PARA GARRAFAS

Aqui você encontrará os cuidados básicos para o uso e conservação dos seus produtos, evitando danos.

1. Este produto não está projetado para ser usado com bebidas quentes.
2. Não é apto para micro-ondas ou freezer.
3. Evite usar alvejantes, cloro, abrasivos ou químicos fortes.
4. Evite bater no produto ou deixá-lo cair.
5. Transporte a garrafa em um lugar seguro, evite que ela receba pressão excessiva.
6. Limpe a garrafa depois de ser usada. Não guarde a garrafa com sobras de líquido por tempo prolongado.

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

Só para garrafas com tampas especiais (tampa com botões, boca pequena e/ou controle de líquidos)

- Certifique-se de fechar e bloquear a tampa.
- Não use sua garrafa para bebidas com excesso de polpa ou pedaços sólidos, assim como bebidas gaseificadas.

Só para garrafas com dispensador em rosca

- Certifique-se de fechar e bloquear a tampa.
- Evite usar bebidas gaseificadas.
- Antes de começar sua jornada, certifique-se de que a tampa esteja fechada corretamente.
- Só retire as embalagens quando for necessário, evite tirar com pressão.

Para garrafas com tampa de pressão

- Certifique-se de fechar e bloquear a tampa.
- Não use sua garrafa para bebidas espessas ou com excesso de polpa e pedaços sólidos.
- Evite as bebidas gaseificadas.

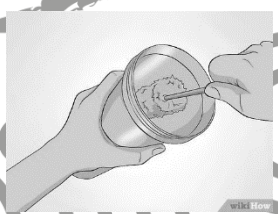
RECOMENDAÇÕES DE LIMPEZA PARA GARRAFAS

Aqui você encontrará os passos básicos para a limpeza da sua garrafa.

1. Desmonte a garrafa.

2. Coloque água dentro da tampa e dispensador de líquido.

3. Limpe o corpo da garrafa com uma escova suave (cerdas de nylon), água morna, um poco de sabão líquido ou neutro sem cloro e sem removedor de gordura.



4. Deixe repousar a tampa em água morna por 10 minutos, a água deve ter uma solução de sabão o um pouco de sabão.

5. Seque a garrafa deixando de boca para baixo. Não guarde com líquidos no interior, nem fechada. Lembre de armar a garrafa depois de estar seca e limpa.

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

RECOMENDAÇÕES DE CUIDADO PARA RELÓGIOS

Aqui você encontrará os cuidados básicos para evitar danos e para o uso e conservação dos nossos produtos.

Evite batidas ou quedas, elas podem fraturar o cristal e a caixa.

Evite realizar atividades de alto risco que possam pressionar o pulso contra outras superfícies ou expor o produto a arranhões.

Abstenha-se de usar perfumes, cremes, bronzeadores, alvejantes, cloro, abrasivos ou químicos fortes que alterem o produto. Em caso de ser exposto, remova e limpe o mais rápido possível; a combinação destes agentes com a luz do sol deteriora a cor e a qualidade do pulso e da caixa.

Siga as instruções relacionadas à resistência à água.

Lembre de trocar a pilha em estabelecimentos profissionais; você deve revisar a montagem da caixa para evitar filtrações.

Evite expor o relógio a campos magnéticos.

Evite a exposição a mudanças bruscas de temperaturas ou temperaturas muito baixas ou altas.

RESISTÊNCIA À ÁGUA

O conceito da resistência da água na linha de relógios é um assunto que tende a confundir o usuário final e o entendimento equivocado pode ocasionar que o relógio seja danificado. Dentro dos nossos produtos é possível observar as palavras, 3 ATM, 10 ATM etc. Esta pressão é no nível estático (sem movimento) no qual foram testados nossos produtos, mas não na profundidade na água. Isto não signifi ca que você possa usar estes produtos a esta profundidade (pressão), já que em movimento (mergulho-natação) a pressão aumenta.

Se o produto não especificar as palavras WATER RESISTANT, quer dizer que ele só resiste respingos acidentais e não exposições prologadas, como lavagem das mãos. Na seguinte tabela, você pode consultar a resistência de cada tipo de produto.

Se você fez uma troca de bateria, deve revisar que o produto tenha sido fechado corretamente, se não for realizado o fechamento corretamente, a embalagem pode apresentar falhas e fazer com que a água seja filtrada ao interior.

Lembre que para pulsos que têm base de PU Poliuretano, a exposição prologada à água pode ocasionar deterioração antecipado do pulso.

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

• Respingos acidentais • Lavar as mãos • *Accidental splash* • *Handwashing*	• Ducha ou banho • Pesca • *Shower* • *Fishing*	• Natação • Esportes náuticos • *Swimming* • *Water sports*

3ATM	SIM / YES	NÃO	NÃO
5ATM	SIM / YES	SIM / YES	NÃO
10ATM	SIM / YES	SIM / YES	SIM / YES

LIMPEZA

Aqui você encontrará os passos básicos para a limpeza dos nossos relógios.

Lembre que o suor diário, cremes, óleos, perfumes, sujeira e outras substâncias externas aderem ao relógio, causando deterioração prematura, mudanças em sua aparência e má apresentação.

É recomendado limpar o relógio a cada 2 meses se for de uso cotidiano. Estas instruções só se referem à limpeza geral e básica; a limpeza detalhada deve ser feita em um estabelecimento apropriado. Lembre que a deterioração prematura causada por agentes externos e falta de limpeza não aplica como garantia. Identifique o material do pulso, de acordo com os seguintes exemplos:

PU POLIURETANO

PES POLIESTER

SILICONE

CALIDAD TOTO PRODUCT

Para pulso em silicone, poliéster ou aço:

1. Prepare uma solução de sabão com sabão neutro (80% água, 20% sabão).
2. Umedeça o pulso com a solução previamente elaborada.
   a. NOTA: em caso de apresentar excesso de sujeira, solte o pulso da caixa (pode precisar de ferramentas adicionais; se não se sentir em capacidade de realizá-lo, solicite ajuda de um técnico ou especialista). Depois de soltar o pulso submerja na solução e espere uns minutos.
3. Com ajuda de uma escova de nylon (pode ser escova de dentes), esfregue o produto com a solução até remover a sujeira (SE FOR NECESSÁRIO aplique mais solução).
4. Aplique água limpa sobre o pulso.
5. Com um pano limpo (têxtil delicado) e seco, retire o excesso de umidade e de solução.

Para pulso em PU:

1. Prepare uma solução sem sabão trocando o sabão por vinagre branco (80% água, 20% vinagre).
2. Umedeça o pulso com a solução previamente elaborada.
3. Prepare uma solução com sabão neutro (80% água, 20% sabão).
4. Umedeça o pulso com a solução previamente elaborada.
5. Com ajuda de um pano, esfregue o produto com a solução até remover a sujeira (SE FOR NECESSÁRIO aplique mais solução).
6. Aplique água limpa sobre o pulso.
7. Com um pano limpo (têxtil delicado) e seco, retire o excesso de umidade e de solução.
8. Deixe secar exposto ao ar.

CAIXA – CRISTAL

1. Com ajuda de um pano, esfregue o produto com a solução até remover a sujeira (SE FOR NECESSÁRIO coloque mais solução).
2. Para áreas fechadas, use a ajuda de um copo de algodão.
3. Com um pano limpo (têxtil delicado) e seco, retire o excesso de umidade e de solução, umedecendo previamente o pano.
4. Deixe secar adicionalmente ao ar.

GERAL

1. Se você desmontou o pulso da caixa, monte de novo o conjunto.
2. Para áreas fechadas use a ajuda de um pedaço de algodão para secar e retirar a umidade das zonas de difícil acesso.
3. Com um pano limpo (têxtil delicado) e seco, retire o excesso de umidade.
4. Deixe secar adicionalmente ao ar.

GARANTIA RELÓGIOS

Contamos com produtos de grande qualidade e design, mas não estamos isentos de apresentar alguma falha ou problema. Por isso, oferecemos um programa de garantias válido por 6 meses depois de adquirir o produto. A seguir, explicamos quais são as condições do programa.

O QUE COBRE? Defeitos de fábrica, defeitos do material, defeitos de transporte e de funcionamento.

O QUE NÃO COBRE? Deterioração natural, falta de limpeza, arranhões, batidas, pressão extrema, manchas, deterioração por temperaturas, intervenção do produto durante o tempo de garantia, produto não original, troca de peças e o descumprimento das instruções de cuidado.

Você poderá conhecer as demais condições no programa geral de garantias.

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

RECOMENDAÇÕES PARA A LINHA PET

Sempre leve em consideração as dimensões do seu pet, para selecionar o tamanho adequado e oferecer o melhor conforto.

Deixe secar ao ar livre os produtos e verifique que estejam completamente secos, pela segurança do seu pet.

Não lave as espumas dos colchões removíveis, assim você evitará danos irreparáveis e prolongará a vida útil do produto.

Use escovas de cerdas delicadas para retirar a sujeira das superfícies nos seus produtos.

É recomendado usar um eliminador de odores para pet, evitando proliferação de ácaros e cheiros indesejados.

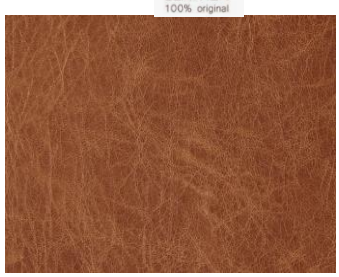
Recomendamos fazer uma limpeza constante do produto com pano úmido e produtos amigáveis com seu pet.

RECOMENDAÇÕES PARA A LINHA HOME

Para prologar o tempo de vida útil dos seus produtos, siga as instruções de cuidado disponíveis em cada um deles.

CALIDAD TOTTO PRODUCTO

RECOMENDAÇÕES DE CUIDADO PARA PRODUTOS DE COURO



Características: Os produtos de couro estão caracterizados por ter um acabamento de aparência natural, podem apresentar dobras, leves esbranquiçados, rugas, arranhões ou marcas, o qual é um efeito próprio e normal deste tipo de peles.
O design de produtos de couro tem um processo artesanal que faz com que cada um tenha acabamentos únicos e irregulares entre vários da mesma referência.
O couro pode ter poros abertos e, portanto, não é resistente à água. É recomendado o uso de protetores isolantes de chuva.

Recomendações de Limpeza:

Os pequenos arranhões e marcas de desgaste nos produtos de couro contam uma história. No entanto, os couros e encerados precisam de cuidado especial. É recomendado limpar e cuidar o couro de forma frequente, usando inicialmente uma escova ou pano seco de forma suave para limpar o pó e evitar arranhões. Se precisar, pode usar um pano úmido, evitando o contato nas costuras e secando rapidamente.

O mercado oferece uma ampla variedade de produtos para o cuidado do couro (selecione o de sua preferência). Estes produtos prolongam as características principais e evitam o excessivo desgaste do uso, mas estes agentes de limpeza não devem ser usados diretamente sobre o couro. O uso indevido destes produtos pode gerar manchas e deterioração do couro.

GARANTIA DOS PRODUTOS DE COURO

Nossos produtos de Couro são fabricados com peles nacionais, com acabamentos especiais de grande qualidade; oferecemos um programa de garantias válido por 1 ano depois de adquirir o produto. A seguir, explicamos quais são as condições do programa.

O QUE COBRE? Defeitos de material: desde que tenham sido respeitadas as instruções de cuidado descritas no interior do produto.

Zíper com defeito: Aplica para zíperes que tiveram uso normal e apresentam falhas em seu funcionamento. Não aplica quando forem submetidos a tensões ou forças excessivas, danificando o cadarço e/ou deslizador do zíper.

Costuras soltas o estouradas: o fácil desprendimento de fios ou costuras no produto.

O QUÉ NÃO COBRE? Cortes mecânicos: Cortes produzidos por elementos pontudos, cortantes ou ao ser puxado por elementos externos.

Uso indevido ou inadequado: Danos derivados do descuido, uso indevido do cliente ou falta de manutenção dos produtos, por exemplo, por não cumprir com as instruções de cuidado disponíveis no interior do produto.

Desgaste Natural: A deterioração normal devido ao uso do produto.

Exposição a temperaturas extremas: queimaduras no produto.

Desgaste: o contato acidental ou continuo com elementos ou superfícies abrasivas gera desgaste ou ruptura das fibras.

Dano por cuidado indevido do transportador durante viagens: batidas, cortes, dobras e/ou desgastes produzidos durante a custódia de um transportador, como companhias aéreas ou outros transportes.

Força excessiva: uso indevido do produto, usando força excessiva no zíper, puller, ou sobrecarregando o produto.

Manchas por contato com ácidos ou solventes: acontece quando o produto entrar em contato com elementos corrosivos para as fibras têxteis. Por exemplo, líquido de baterias, líquido de freios e alvejantes em alta concentração.

Modificações ao design original ou intervenção de terceiros alheios à Companhia: as intervenções de terceiros são produzidas com ferramentas e procedimentos não apropriados para os materiais e designs do produto, gerando danos e diminuindo a vida útil do produto.

Garantia vencida: não cobre a garantia daquelas solicitações realizadas depois do tempo limite de cobertura da garantia.

Perda de peças removíveis.

Manchas ou esbranquiçado: por contato com água.

CALIDAD TOTTO PRODUCTO