



Conoce más sobre la garantía de tus productos TOTTO

Para todo el respaldo de tus compras... Cuenta Conmigo

Queremos que disfrutes de tu producto TOTTO y TOTTO Tú al máximo. Por eso estamos acá para ayudarte a aclarar todas tus dudas respecto a la garantía de tus productos y el respaldo de nuestra marca después de tu compra.

- 02** Garantía Morrales
- 04** Garantía Ropa
- 06** Garantía Accesorios



Garantía morrales - Colombia

Los morrales TOTTO tiene **garantía de 1 año** por posibles defectos en sus materiales o daños de fabricación que afecten el producto en costuras defectuosas, cremalleras, defecto por la decoloración de material, caída del recubrimiento interno, estampados, apliques y/o sistemas de ruedas bajo condiciones normales de uso.

La garantía no aplica por cortes mecánicos, exposición a temperaturas extremas, contacto con ácidos o solventes, manchas, desgastes, golpes, fuerzas excesivas, pérdida de piezas extraíbles, abrasión, quemaduras, rayones, daños causados por terceros como aerolíneas u otros transportistas, el no seguimiento de las instrucciones de cuidado, modificaciones o intervenciones al diseño original por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

Las Garantías TOTTO se aplican cuando el producto se utiliza en condiciones normales para la finalidad prevista y siguiendo las instrucciones del producto.

Aplica

Defectos de material: (Caída recubrimiento interno o decoloración) siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de cuidado adjuntas en el producto.

Cremallera defectuosa: Cuando el slider o carro no cierra los dientes de la cremallera, durante el uso normal.

Costuras sueltas o reventadas: Se debe al mal ajuste de la máquina o a la falta de remate.

No aplica

Cortes mecánicos: Cortes producidos por elementos puntiagudos, corto punzantes o por enredamiento con elementos externos.

Un mal lavado: Se presenta por el no seguimiento de las instrucciones de cuidado adjuntas en el interior del producto. Ejemplo, no usar detergentes clorados.



Cortes por Lavado o secado a máquina: El producto se observa quemado y cortado por la fricción ejercida dentro de la máquina, también genera la caída del recubrimiento.

Exposición a temperaturas extremas: Quemaduras en el producto.

Desgaste: El contacto accidental o continuo con elementos o superficies abrasivas genera desgaste o ruptura de las fibras.

Daño por maltrato del transportador durante viajes: Golpes, Cortes, flexiones, desgastes, producidos durante la custodia de un transportador como aerolíneas u otros transportes.

Fuerza excesiva: Mal uso del producto, usando fuerza excesiva en la cremallera, puller, o sobrecargando el producto.

Contacto con Ácidos o Solventes: Se presenta cuando el producto tiene contacto con elementos corrosivos para las fibras textiles. Por ejemplo líquido de baterías, líquido de frenos y blanqueadores en alta concentración.

Modificaciones al diseño original o intervención de terceros ajenos a la compañía: Las intervenciones de terceros son producidas con herramientas y procedimientos no apropiadas para los materiales y diseños del producto, generando daños y acortando la vida útil del producto.

Manchas: Producidas por contacto con elementos externos.

Pérdida de piezas extraíbles.

*La garantía de un año aplica para la línea maletines en todas las referencias.



Garantía Ropa

La Ropa TOTTO y accesorios como cinturones, bufandas, guantes, gorras, gorros, sombreros tienen **garantía de 1 mes** por posibles defectos de material o fabricación, bajo condiciones normales de uso a la finalidad prevista.

La garantía no aplica por cortes mecánicos, exposición a temperaturas extremas, contacto con ácidos o solventes, manchas, desgaste, golpes, fuerzas excesivas, presión, roturas, quemaduras, rayones, pérdida de piezas extraíbles, daños causados por terceros como aerolíneas u otros transportistas, modificación o intervención del diseño original por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

Aplica

Formación de motas: Aplica siempre y cuando la prenda ha sido lavada y cuidada como se indica en la marquilla o en el tag. No aplica la garantía cuando ha sido lavada en lavadora y mezclada con prendas de otro color y el lavado requerido sea a mano. Tampoco aplica cuando ha sido sometida a roce con superficies abrasivas en puntos específicos de la prenda.

Costura sueltas o reventadas: Se debe al mal ajuste de la máquina o a la falta de remate.

Pieza suelta: Cuando el ancho de la costura no es suficiente, la pieza se puede soltar de la línea principal de costura.

Insumo suelto: Como broches, botones, remaches, slider, logos, entre otros que no hayan sido sometidos a tensiones excesivas.

Caida del estampado: Aplica siempre y cuando la prenda ha sido lavada y cuidada como se indica en la marquilla o en el tag. No aplica cuando el estampado o arte (piedras, lentejuelas, bordado) ha sido sometido a roce con superficies abrasivas o cuando ha sido planchado.

Cremalleras defectuosas: Aplica para cremalleras que han tenido uso normal y presenten fallas en su funcionamiento. No aplica cuando se han sometido a tensiones o fuerzas excesivas, ocasionando daño de la cinta y/o dientes de la cremallera.



No aplica

Cortes mecánicos: Cortes producidos por elementos puntiagudos, corto punzantes o por enredamiento con elementos externos, generando el daño del textil.

Exposición a altas temperaturas: Se produce por el no seguimiento de las instrucciones de lavado y en particular de secado. Los textiles en su mayoría (lana, algodón, lino, seda, viscosa, poliéster, entre otros) son sensibles al lavado con agua caliente y al secado en máquina. Esto afecta la estabilidad de sus fibras y se puede ver reflejado en un encogimiento o alargamiento. El secado al aire libre es el más adecuado para las prendas.

Contacto con ácidos o solventes: Se presenta cuando el producto tiene contacto con elementos corrosivos para las fibras textiles. Por ejemplo blanqueadores en alta concentración, grasas, aceites, entre otros. Se ve reflejado en manchas y pérdida del color original en el punto donde se tuvo contacto.

Fuerzas excesivas: Mal uso del producto. Puede ocurrir por el enredamiento con elementos externos, por el sometimiento a tensión o fuerzas excesivas o por el uso de la talla inadecuada.

*Productos clasificados en la garantía de ropa : La Ropa TOTTO y accesorios como cinturones, bufandas, guantes, gorras, gorros, sombreros



Garantía Accesorios

Para los accesorios TOTTO confeccionados en lona, como billeteras, loncheras, multiusos, insertos, koalas y viajeros la garantía es de 1 año. Los accesorios no confeccionados en lona o complementarios como llaveros, fragancias, botellones, candados, sombrillas, almohadas, raincover, bolsa hidratante tienen garantía de 1 mes, los relojes cuentan con garantía de 1 año en su maquinaria y de 3 meses para el pulso, las gafas de sol cuentan con garantía de 6 meses; en todos los casos aplica garantía por posibles defectos de material o fabricación, bajo condiciones normales de uso a la finalidad prevista..

La garantía no aplica por cortes mecánicos, exposición a temperaturas extremas, contacto con ácidos o solventes, manchas, desgaste, golpes, fuerzas excesivas, presión, roturas, quemaduras, rayones, pérdida de piezas extraíbles, daños causados por terceros como aerolíneas u otros transportistas, modificación o intervención del diseño original por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

Aplica

Defectos de material: (Caída recubrimiento interno o decoloración) siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de cuidado adjuntas en el producto.

Cremallera defectuosa: Cuando el slider o carro no cierra los dientes de la cremallera, durante el uso normal.

Costuras sueltas o reventadas: Se debe al mal ajuste de la máquina o a la falta de remate.

No aplica

Exposición a temperaturas extremas como agua hirviendo o exposición al congelador (salvo que el producto indique): Variaciones en su forma por cambios de temperatura, exposición del producto a congelador u horno microondas.

Limpieza con limpiadores a base de alcohol o exposición a perfumes y lociones: Evita el contacto con sustancias a base de alcohol, para limpieza solo utilice paños de microfibra y líquido de limpieza de lentes (sin alcohol).



Manchas por falta de limpieza: la exposición del producto con el uso de sustancias químicas como perfumes, cremas y bronceadores pueden ocasionar manchas de no ser removidas a tiempo.

Golpes: Evita golpes o caídas del producto.

No seguir las indicaciones de uso y resistencia al agua: Sigue las instrucciones de resistencia al agua, no manipules el producto bajo el agua.

Uso de telas o paños no aptos para la limpieza de lentes: Evita el contacto con sustancias a base de alcohol, para limpieza solo utiliza paños de microfibra y líquido de limpieza de lentes (sin alcohol).

Pérdida de piezas extraíbles: No cuidar el producto y sus complementos puede ocasionar el extravío de los mismos.

Fuerzas excesivas: Evita tensión excesiva o enredamiento.